

第七章

大学生职业素质教育

学习目标

- (1)了解职业素质的含义和特征,掌握职业素质的结构和测评方法。
- (2)了解职业道德的含义,掌握职业道德的主要内容。
- (3)了解职业能力的分类,培养职业能力。
- (4)掌握提升职业素质的内容。
- (5)了解学生角色与职业角色的区别,主动适应职业。

第一节 职业素质概述

近年来,用人单位在挑选人才时,对应聘者的综合素质要求越来越高。决定大学生求职择业成功与否的因素有很多,关键是其自身的素质。大学毕业生要在未来的求职择业中具有更大的自由度、更强的竞争力,选择更好的职业岗位,或者在今后的工作中有所作为,需要在道德技能、心理适应力等方面做好准备。

一个人的职业素质水平关系到他的职业前途,要取得职业生涯的成功必须具备良好的职业素质。那么到底什么是职业素质呢?

一、职业素质的含义

职业素质是指劳动者在一定生理和心理条件的基础上,通过教育、劳动实践和自我修养等途径形成和发展起来的并在职业活动中发挥重要作用的内在基本品质,是对社会职业了解情况与适应能力的一种综合体现。总体来说,职业素质主要包括职业意识、职业道德、专业技能、通用技能和心理素质等。

不同的行业和职业对从业人员的素质要求也会不同,因此,在校大学生应根据自己的专业和职业目标,有针对性地培养自己的职业素质,以达到提高就业能力的目的,为未来取得职业成功奠定基础。

二、职业素质的特征

一般来说,职业素质主要具有下列一些特征:

1. 职业性

职业素质的职业性又叫作职业差异性,即不同的职业需要不同的职业素质,不同的职业对职业素质的要求具有较大的差异性。对建筑工人的素质要求不同于对护士职业的素质要求,对商业服务人员的素质要求不同于对教师职业的素质要求。例如,作为工程技术人员必须具有坚实的专业基础、较强的动手能力、不辞劳苦的创业精神等;作为管理工作人员必须具有高度的事业心和责任心、较强的综合分析能力、强烈的市场和用户观念、良好的决策或辅助决策能力等。

2. 稳定性

素质养成是一个长期的过程,会受到遗传、环境等多种因素的影响,但素质在相对时间内具有稳定性,在特定时间内个体对特定事物也会表现出持续而稳定的行为特征。例如,一位教师,经过三年五年的教学生涯,就逐渐形成了怎样备课、怎样讲课、怎样热爱自己的学生、怎样为人师表等一系列教师职业素质,于是,便保持相对的稳定。当然,这种素质并不是一成不变的,随着他继续学习、工作和环境的影响,还可继续提高。因此素质的稳定性是相对的。

3. 内在性

职业素质虽然是个体身上的一种客观实在,但却是看不见摸不着的,具有隐蔽性和抽象性,只能通过行为方式、工作绩效和行为结果等表现出来。

4. 整体性

一个从业人员的职业素质和他整体素质是相关的、分不开的。例如,我们说某某同志职业素质好,不仅指他的思想政治素质、职业道德素质好,而且还包括他的科学文化素质、专业技能素质好,甚至还包括身体心理素质好。一个从业人员,虽然思想道德素质好,但科学文化素质、专业技能素质差,就不能说这个人整体素质好。相反,一个从业人员科学文化素质、专业技能素质都不错,但思想道德素质比较差,同样,我们也不能说这个人整体素质好。所以,职业素质一个很重要的特点就是整体性。

5. 可塑性

职业素质并非天生不变的,而是可以通过后天的教育、社会实践等途径逐步提高和完善的。例如,缺乏的素质可以通过实践和学习得到不同程度的补偿;一般的素质可以通过训练成为个人的特长素质;已有素质也可能因为长期不予实践而萎缩退化。这些都是职业素质可塑性的表现。

三、职业素质的结构

美国著名心理学家麦克利兰把人的素质描述为一座在海上漂移的冰山,并将其分为表面的“水面以上部分”和深藏的“水面以下部分”,其中有 7/8 左右存在于水底,只有 1/8 露在

海平面以上。这就是著名的素质冰山模型(见图 7-1)。

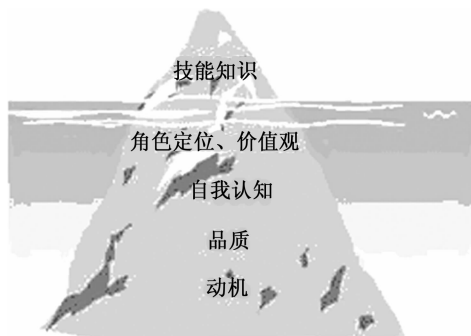


图 7-1 素质冰山模型

图 7-1 中“水面以上部分”又被称为显性素质,主要包括基本知识、基本技能,是外在表现,是容易了解与测量的部分,可以通过各种学历证书、职业资格证书来证明,或者通过专业考试来验证。这部分相对来说比较容易改变和发展,培养起来也比较容易见成效,但很难从根本上解决综合素质问题。

“水面以下部分”又被称为隐性素质,包括社会角色、自我形象、特质和动机,是人内在的、难以测量的部分,它们不太容易通过外界的影响而得到改变,但却对个体的行为与表现起着关键性的作用。

因此,培养和提升职业素质时,不仅要重视显性素质,更要重视隐性素质。

四、职业素质测评

一个人只有发现自己的优势与不足,发现自己的潜力与缺陷,了解自己的职业素质,学习才能更有针对性;只有了解自己的职业素质,有针对性地提高自我的职业素质,从而提高就业能力,才能为顺利就业和获得成功的人生奠定基础。

了解自己职业素质的方法很多,归纳起来主要有以下几种:

1. 学校的考试、竞赛

专业知识与技能是职业素质的重要组成部分。虽然大学中强调学生的自学能力,但是课堂学习仍然是知识获取最重要的渠道。学校为了检验教学成果,会进行各种形式的考查,如闭卷考试、操作考试、撰写论文等。虽然一次考查不能全面反映学生对知识和技能的掌握情况,但仍然可以作为最重要的参考依据。另外,学校常会组织各种各样的竞赛,如英语口语大赛、演讲比赛、程序设计大赛等。参加类似的活动不仅可以提高自己的能力,实际上也是对自我知识与技能的一次检验。

2. 他人的评价

他人的评价也是了解自我职业素质的重要渠道,特别是任课教师、班主任、辅导员的评价,尤其需要重视。通过老师的评价,同学的想法,家长、亲友的建议,学长的分析,可以帮助自己发现诸如专业知识、综合能力、品德修养等方面的各种问题。

3. 接受职业指导

目前,学校内、社会上都有不少专门的就业服务机构,大学生可以到这些机构接受有关指导。比如,可以到学校内的就业指导中心或者心理咨询中心接受职业生涯辅导。

4. 职业素质测评技术

素质测评是指测评主体在较短时间内,采用科学的方法,收集被测评人各方面的表征信息,然后根据一定的评价目标体系做出量值或价值判断的过程,或者直接从其所收集的表征信息引发与推断某些素质特性的过程。职业素质测评源于西方国家,我国的职业素质测评直到 20 世纪 80 年代才开始兴起。近几年,职业素质测评技术在实践中得到了广泛应用,在社会上引起了广泛关注。目前,职业素质测评已经被广泛应用于人才交流、岗位配置和公务员的招聘中,正在向产业化方向发展。

目前的素质测评主要集中在品德素质和能力的评价上。对品德的测评一般采用问卷法,主要工具有卡氏 16 种人格因素量表艾森克个性问卷、明尼苏达多相个性调查表等。其中,卡氏 16 种人格因素量表经我国众多机构试用,被认为具有较高的可信度和效度。

第二节 职业道德

良好的职业修养是每一个优秀从业人员必备的素质,良好的职业道德是每一个从业者必须具备的基本品质,这两点是用人单位对员工最基本的规范和要求,同时也是每个从业者担负起自己的工作责任必备的素质。

一、道德与职业道德的含义

道德是社会学意义上的一个基本概念,是一定社会、一定阶级向人们提出的处理人与人之间、个人与社会、个人与自然之间各种关系的一种特殊行为规范。不同的人,不同的社会阶层都有不同的道德标准。道德是做人的根本,人生在世最重要的两件事便是学做人 and 学做事。

职业道德是道德在职业实践活动中的具体体现,是同人们的职业活动紧密联系的符合职业特点所要求的道德准则、道德情操与道德品质的总和,是职业品德、职业纪律、专业胜任能力及职业责任等的总称,属于自律范围,它通过公约、守则等对职业生活中的某些方面加以规范。职业道德既是本行业人员在职业活动中的行为规范,又是行业对社会所负的道德责任和义务。

职业道德的含义可归纳为以下七个方面:

- (1) 职业道德是一种职业规范,受社会普遍认可。
- (2) 职业道德是长期以来自然形成的。
- (3) 职业道德的主要内容是对员工义务的要求。
- (4) 职业道德标准的多元化代表了不同企业可能具有不同的价值观。
- (5) 职业道德承载着企业文化和凝聚力,具有深远的影响力。

(6) 职业道德没有确定的形式,通常体现为观念、习惯信念等。

(7) 职业道德大多没有实质的约束力和强制力,主要通过员工自律来实现。

二、职业道德的主要内容

职业道德规范是职业道德原则的具体化,是职业范围内从业人员应遵守的行为要求,它在职业活动中调整个人与他人、集体、社会之间的利益关系,是我国现阶段各行各业从业人员都应当遵循的职业道德基本规范。《公民道德建设实施纲要》中明确提出:“要大力倡导以爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会为主要内容的职业道德,鼓励人们在工作中做一个好建设者。”因此,我国各行各业现阶段普遍适用的职业道德的主要内容即为爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会。

1. 爱岗敬业

爱岗敬业就是对自己所从事的职业,对自己的工作认真负责,热爱自己的本职工作,以恭敬、严肃的态度对待自己的职业,对本职工作一丝不苟、尽心尽力、忠于职守,为实现职业的目标而努力奋斗。它要求从业者既要热爱自己所从事的职业,又要以恭敬的态度对待自己的工作岗位,爱岗敬业是职责,也是成才的内在要求。一个人要做好自己的本职工作,没有爱岗敬业的职业精神是做不好的,现代社会人与人之间只是分工不同,职业无贵贱之分,这是职业道德所要倡导的首要规范。

案例链接

李素丽,北京人,公共汽车售票员,自1981年走上售票员工作岗位以来,她以周到的服务、细致的关怀,赢得了社会的赞誉,做出了不平凡的成绩。她看到老幼病残孕,就主动上前搀扶;看到上班族在追车,就尽量不关门等等;对外地乘客耐心指路,到站便提醒他们下车,被称为“中国雷锋工程形象大使”。

2. 诚实守信

诚实守信就是实事求是地为人做事,讲信用、守诺言,这是职业道德的最基本准则。在职业行为中最基本的体现就是诚实劳动。

随着社会主义市场经济的发展,市场竞争也愈趋激烈,无论是从业人员自身,还是他所服务的部门,面对竞争,其行为不仅要符合法律,而且要符合职业道德,必须诚实守信、公平竞争,否则就会出现不正当竞争现象,就会导致市场活动的无序性,造成社会经济活动的混乱。

案例链接

范玉恕,男,中国共产党党员,天津建工集团三建建筑工程有限公司项目经理、副总工程师,全国劳动模范、全国优秀项目经理。“老老实实做人,结结实实盖房”是范玉恕始终坚持的职业信条,他许诺:绝不向人民交付一平方米不合格的工程。

为兑现诺言,范玉恕把全部心血都用在了提高工程质量上,始终坚持“四个一样”:大事和小事一个样,外露工程和隐蔽工程一个样,分内事和分外事一个样,有要求和没要求一个样。在每项工程施工中,他都坚持制定一个高于国家要求的质量标准,拿出一套质量创优的措施,建立一套完备的质量保证体系,做出每道工序的质量样板。通过多年实践,他创造出保证工程质量的“8,1,15”工作法。1999年,范玉恕负责的所有工程质量全部优良,创造出天津市建筑史上的“四个第一”,两次获得全国建筑行业最高奖——鲁班奖,被誉为“群众信得过的建房人”。

3. 办事公道

办事公道是指处理各种职业事务时要公道正派、客观公正、不偏不倚、公开公平;对不同的对象一视同仁,秉公办事;不因职位高低、贫富、亲疏的差别而区别对待。

案例链接

谭彦,男,汉族,中国共产党党员,生前系大连经济技术开发区人民法院刑事审判庭副庭长、副院长曾被授予全国优秀共产党员、全国法院模范、十大中国杰出青年卫士等荣誉称号。

他在职期间坚持秉公执法,客观公正,照章办事,办案300余起,无一起发回改判。他生前常说:“我是法官,头顶着国徽,肩扛着天平,绝不能在我们手中办一件错案。”无论是亲朋好友的说情,或是打着各种旗号的威胁者,通通被他顶回去。在身患重病的情况下,他仍然执法如山,认真办案,被人们誉为无私奉献的“铁法官”。尽管他已去世多年,至今仍是法官称为学习的楷模。

4. 服务群众

服务群众是指听取群众意见,了解群众需要,端正服务态度,改进服务措施,提高服务质量,这是职业道德的重要原则。做好本职工作是服务人民最直接的体现。

5. 奉献社会

奉献社会就是要履行对社会对他人的职业义务,自觉地努力地为社会为他人做出贡献。这是职业道德的出发点和归宿,当社会利益与局部利益、个人利益发生冲突时,要求每一个从业人员把社会利益放在首位。奉献社会是职业道德的出发点和归宿,也是社会主义职业道德的最高境界和最终目的。这不仅需要有明确的信念,更需要有崇高的行动。当一个人任劳任怨,不计较个人得失,甚至为自己所从事的事业献出生命时,他关注的其实是这一事业对人类社会的意义。

三、职业道德的培养

职业道德虽然是一个老生常谈的话题,但却一直没有引起大学生的足够重视。如今许多用人单位在招聘时都把“道德品质”列在人才标准的首位,因此大学生应首先培养自己的

职业道德。大学生可以从以下几个方面来加强自身的职业道德修养：

1. 要努力学习

学习是培养职业道德最基本的方法。培养高尚的职业道德，一要学习职业道德知识的原则、核心、基本规范等理论知识；二要学习道德楷模们的事迹，用楷模们的事迹激励和鞭策自己。

2. 待人做事要忠实、诚信

忠实是指不论对别人交办的事情或是对自己所从事的职业都要尽心尽力，不浮躁应付，要忠于自己的事业。本着忠实的态度去处理工作中的事情，更容易取得成功。

俗话说：“百年言论，千年诚信。”人无信则不立，诚信是待人接物的重要原则，也是职业生涯中不可缺少的美德。

要做到忠实、诚信并不是一朝一夕的事情，要经过长时间的笃行才能实现。

3. 要努力“慎独”

“慎独”就是在任何时候做事情都要小心谨慎，特别是在独自一人，根本无人监督的时候，也要忠于职守，自觉地遵章守纪，不要以为没有人看见，就可以偷工减料，疏忽大意，忘乎所以，甚至以为做点错事也不要紧。

4. 要坚持自省

自省即内心的省查检讨，是行为主体经常地、不断地、冷静地去寻找自身思想和行为中的缺点和错误。没有内心省查检讨的过程，也就不可能达到自律的目的，自我调适、自我激励也就失去了目标。从业者如果不对自己的职业思想和行为及时地进行反躬自省，不认真检查自己的言行，那就会小错不识，积成大错。只有经常反躬自省，才能有自知之明，立于不败之地。

5. 要积极投身实践

职业实践是职业道德的根本。只有在职业活动中，从业者才能获得真实的道德体验，才能提高职业道德认识，培养职业道德情操，磨炼职业道德意志，树立职业道德信念，养成良好的职业道德行为习惯。

职业道德不仅关系着个人的名誉和形象，还与公司、企业乃至整个行业的声望和礼仪密切相关，良好的职业道德会给企业带来额外的收益。作为大学生，培养良好的职业道德素质不是一朝一夕就能做好的，一定要坚持不懈，时刻保持对自己思想和行为上的严格要求，要从日常生活中的小事做起。

第三节 职业能力

职业能力是人们从事某种职业的多种能力的综合。例如，作为教师只具有语言表达能力是不够的，还必须具有对教学的组织和管理能力，对教材的理解和使用能力，对教学问题和教学效果的分析、判断能力等。如果说职业兴趣能决定一个人的择业方向，以及在该方面

所乐于付出努力的程度,那么职业能力则能说明一个人在既定的职业方面是否能够胜任,也能说明一个人在该职业中取得成功的可能性。

一、职业能力的分类

职业能力是多种能力的综合,可以将其分为一般职业能力、专业能力和综合能力。

1. 一般职业能力

一般职业能力主要是指一般的学习能力、文字和语言运用能力、数学运用能力、空间判断能力、形体知觉能力、颜色分辨能力、手的灵巧度、手眼协调能力等。此外,任何职业岗位的工作都需要与人打交道,因此,人际交往能力、团队协作能力、对环境的适应能力,以及遇到挫折时良好的心理承受能力都是我们在职业活动中不可缺少的能力。

2. 专业能力

专业能力主要是指从事某一职业的能力。在求职过程中,招聘方最关注的就是求职者是否具备胜任所应聘的岗位工作的专业能力。例如,你去应聘教学工作岗位,对方最看重你是否具备最基本的教学能力。

3. 综合能力

这里主要介绍国际上普遍注重培养的“关键能力”,包括以下四个方面:

(1)跨职业的专业能力。从以下三个方面可以体现出一个人跨职业的专业能力:一是运用数学和测量方法的能力;二是计算机应用能力;三是运用外语解决技术问题和进行交流的能力。

(2)方法能力。一是信息搜集和筛选能力;二是掌握制订工作计划、独立决策和实施的能力;三是具备准确的自我评价能力和接受他人评价的承受力,并能够从成败经历中有效地吸取经验教训。

(3)社会能力。社会能力主要是指一个人的团队协作能力、人际交往和善于沟通的能力。在工作中能够协同他人共同完成工作,对他人公正宽容,具有准确裁定事物的判断力和自律能力等,这是岗位胜任和在工作中开拓进取的重要条件。

(4)个人能力。随着我国经济体制改革的深入、法制的不断健全完善,人的社会责任感和诚信将越来越被重视,假冒伪劣将越来越无藏身之地,一个人的职业道德会越来越受到全社会的尊重和赞赏,爱岗敬业、工作负责、注重细节的职业人格会得到全社会的肯定和推崇。

二、职业能力的培养

我们人类先天就具备很多能力,但由于后天开发得不够,很多能力因此而消失。比如,每个婴儿都会游泳,但不是每个成年人都会游泳。再比如,一只雄鹰因为和鸡生活在一起而变得不会飞翔。所以挖掘自身潜能,不断培养自身能力,就显得尤为重要。其实,很多能力是可以通过后天的努力培养出来的。

1. 发挥主观能动性促进职业能力的培养

能力的形成和发展有其自然的前提,即人的遗传素质。如果个体在脑神经系统、运动器官、感觉器官的解剖生理结构和机能方面有缺陷,就难以形成和发展相应的能力。不过,马

克思说：“搬运工和哲学家之间的原始差别要比家犬和猎犬之间的差别小得多，他们之间的差异是分工形成的。”因此，对常人来说，能力，特别是职业能力的形成发展不取决于先天，而在于后天的环境、教育训练以及实践活动。如世界著名选手、奥运会乒乓球金牌得主、优秀运动员邓亚萍，小时候由于个子不高，在行家看来不是打乒乓球的料，但由于她勤奋拼搏，能够吃常人难吃之苦，终于成为世界乒坛一颗璀璨的明星。这就说明充分发挥人的主观能动性是何等重要。

2. 接受教育和培训能促进职业能力的形成

父母是我们的第一任老师。我们从父母那里接受了最初的职业意识，并获得了最初的基本能力。个体要获得知识能力，主要是来自间接经验的传递。有目的、有计划、有组织的学校教育正可以充当这一媒介。提高职业能力最有效的方法就是接受教育和培训，短期职业教育和高等教育都能使人获得一定的基础知识和职业技能，在上岗前再参加一些针对性强的专门培训，对上岗后更好地胜任岗位职责会有很大的帮助。

3. 通过不断地实践能够提高职业能力

我国古代思想家王充在他的论著中指出“施用累能”“科用累能”，就是说能力是在使用中积累的，从事不同职业活动的人积累不同的能力。苏联著名戏剧家斯坦尼斯拉夫斯基也说：“没有顽强的细心的劳动，即便是有才华的人也会变成绣花枕头似的无用的玩物。”这都突出了实践活动在能力形成和发展中的作用。职业能力和职业实践互为因果，从事一定的职业活动需有一定的能力为前提，但在实践过程中不断涌现出来的新问题、新要求则会促使相应能力水平的持续提高。

4. 一些良好的品质对职业能力的形成和发展有重要的意义

如谦虚能使人保持旺盛的求知欲和进取精神，这样不仅会激发人发挥自己的能力，而且还可以挖掘自己的潜能，从而促进能力的发展。再如，毅力不仅能帮助人战胜困难，成为成功的外部条件，而且能使人战胜身体上的某些缺陷（如口齿不清）使能力得到发展。另外，“勤能补拙”也说明了个人的勤奋努力对能力的发展有着积极的作用。

三、能力与技能测评

能力与技能的测评主要包括智力测评、技能测评、能力倾向测评和学习能力测评四个方面。

1. 智力测评

智力测评的原理是：在相同的职业中，智力高的人比智力低的人学得快，做得好；不同职业对人的智力的要求也不尽相同。在智力测评中，我国主要采用的是由韦克斯勒于1955年编制的，在1981年和1997年经过两次修订的韦氏成人智力测验(WAIS-RC)以及联合型瑞文测验(CRT)。

韦氏成人智力测验适用于16岁以上的被测验者，将其分为农村和城市两类。测验分为言语和操作两部分。言语部分包括知识(I)、领悟(C)、算术(A)、相似性(S)、数字广度(D)、词汇(V)6个分测验；操作部分包括数字符号(DS)、图画填充(PC)、木块图(BD)、图片排列(PA)、图形拼凑(OA)5个分测验。算术、图片排列、木块图、图形拼凑、数字符号和图画填充

的测试有时间限制,其他测验不限制时间。有的项目通过后记1分,未通过的记0分,如知识测验;有的项目按回答的质量分别记0分、1分或2分,如领悟、相似性和词汇测验。最后言语测验的量表分加上操作测验的量表分得出总智力。表7-1是由韦氏成人智力测验得出的智力等级分布表。

表 7-1 韦氏成人智力等级分布表

IQ 的范围	智力等级	人群中的理论分布比率/%
130 及以上	极超常	2.2
120~129	超常	6.7
110~119	高于平常	16.1
90~109	平常	50.0
80~89	低于平常	16.1
70~79	边界	6.7
69 及以下	智力缺陷	2.2

2. 技能测评

技能测评是对一个人技能技巧的实际水平的测验,而不是潜在水平的测验,属于成就测验。测验的方式大多数是作业实例测验,如SRA听写技巧测验、DAT语言使用测验、明尼苏达工程类类推测验、业务打字测验等。例如,汽车修理厂在挑选汽修技工时,所进行的测评就是技能测评。

案例链接

技能的重要性

陈军,某高职毕业生,计算机专业。陈军学习刻苦,老师讲的、课本上写的都学得很透彻,每次考试的分数都很高。但让陈军苦恼的就是动手实践能力太差。大学毕业面临找工作,笔试都顺利过关,但当测试实际编程技能时,他一次次被刷下来。有一位面试官建议他去参加一个Java培训班,加强一下动手实践能力的训练。通过在培训班的学习,陈军掌握了作为一个程序员应具备的技能,再加上优异的学习成绩,最终找到了一份理想的工作。

3. 能力倾向测评

所谓能力倾向是一种潜在的、特殊的能力,它与经过学习训练而获得的才能是有区别的,它本身是一种在尚未接受教育训练前就存在的潜能。能力倾向测评可以判断一个人的能力优势与在某一职业成功发展的可能性。此类测验分为普通能力倾向测验和特殊能力倾向测验。

(1)普通能力倾向测验。普通能力倾向成套测验(General Aptitude Test Battery, GATB)最初是美国劳工部从1934年开始利用了10多年的时间研究制定的,适合于许多不同职业群检查各自的不适合者。由于这套测验在许多国家被广泛使用,因而备受推崇。后

来,日本劳动省将 GATB 进行了日本版的标准化,制定成《一般职业适应性检查》(1969 年修订版)。这套测验主要是实现对许多职业领域所必需的几种能力倾向的测评。它由 15 种测验项目构成,其中 11 种是纸笔测验,其余 4 种是操作测验,这两种测验可以测评 9 种能力倾向。

①G——智能。智能即一般的学习能力,包括对说明、指导语和诸原理的理解能力、推理判断能力、迅速适应新环境的能力。

②V——语言能力。语言能力是指按语言的意义及与它相关的概念,有效地掌握它的能力;对字词、句子、段落、篇章及其相关关系的理解能力;清楚而准确地表达信息的能力。它包括口头表达能力和文字理解与表达能力。

③N——数理能力。数理能力是指在正确而快速进行计算的同时能进行推理,解决应用问题的能力。

④Q——书写知觉能力。书写知觉能力是指对文字、表格、票据等材料的细微部分正确知觉的能力;直观地比较、辨别字词和数字,发现错误和矫正的能力。

⑤S——空间判断能力。空间判断能力是指对记忆平面图形与立体图形之间的关系的理解能力和解决应用问题的能力。

⑥P——形态知觉能力。形态知觉能力是指对实物或图像的有关细节的正确知觉能力;根据视觉能够比较、辨别的能力;对图形的形状和阴影的细微差别、长宽的细小差异进行辨别的能力。

⑦K——动作协调能力。动作协调能力是指迅速、准确和协调地做出精确的动作,并迅速完成作业的能力;迅速而准确地做出反应动作的能力;手、眼协调运动的能力。

⑧F——手指灵活性。手指灵活性是指快速而准确地活动手指,操作细小物体的能力。

⑨M——手腕灵活性。手腕灵活性是指随心所欲地、灵巧地活动手以及手腕的能力;拿取、放置、调换、翻转物体时手的精巧运动和腕的自由运动能力。

其中,V、N、Q 能力出色的人,属于认知型;S 和 P 能力出色的人可归入知觉型;K、F、M 突出的人,属于运动技能型。现实生活中,许多人可能同时在上述两类能力类型中都相当优秀,或者 9 种能力水平差不多,没有哪一类特别突出。一般能力倾向测试的意义在于帮助你发现什么样的职业领域最能发挥自己的潜能,而不是简单地划定“最适合的职业”,要知道,人的很多能力是可以通过后天培养而积累的。

(2)特殊能力倾向测评。这个测验是系列式的,是国外企业常用的职业能力倾向性测验,其包括 4 大类测验,分别为:

①机械倾向性测验,主要用于测量人们对机械原理的理解和判断空间形象的速度、准确性及眼手协调的运动能力。

②文书能力测验,是专门了解个人打字、速记、处理文书和联系工作能力的测验,适合于文职人员能力测量。

③心理运动能力测验,主要测量工业中许多工作所需的肌肉协调、手指灵活或眼与手精确协调等技能。

④视觉测验,运用特殊仪器对视力的多种特征进行测验,以评定其是否符合一定的工作要求。

4. 学习能力测评

学习能力测评是用笔试的方式测评学习能力。学习能力测评中最常用的题型包括必答题、选答题与综合题。例如,升学考试就是一种学习能力的测评,通过考试的人有能力进入更高层次的学习。

第四节 职业素质的提升

一个人的职业素质不是一成不变的,是在工作与学习中逐步形成的,并且通过学习和培训加以提升。在学术界,对于职业素质的划分有许多种方式。有人将职业素质划分为显性职业素质和隐性职业素质,还有的人把职业素质划分为身心素质、智能素质和品德素质三大类。虽然分类有所不同,但职业素质的主要内容却基本相似。下面从基础理论知识、专业知识和技能、通用技能和个人素质四个方面介绍职业素质的提升。

一、基础理论知识

基础知识是知识大树的躯干,是知识结构的根基,毕业生无论选择何种职业,也不管朝哪个方向发展,都少不了宽厚扎实的基础知识。特别是随着科技和经济的高速发展,社会的产业、行业、职业结构调整的速度必然加快,大学生在择业、就业上已不可能从一而终,经常变动职业岗位的状况不可避免。要适应这种变化、必须靠扎实宽厚的基础知识,只有把基础知识面拓宽,毕业后才能在岗位上不断进取。

掌握厚实的基础理论就能融会贯通、触类旁通,积极汲取各种新理论、新知识,建立起相应的科学知识结构。用人单位对毕业生所储备的理论知识的要求主要集中在以下两个方面:

1. 渊博的知识

这里所讲的知识主要包括专业知识、科学技术知识、人文社科知识三大部分。现代社会对从业人员的文化知识要求愈来愈高,仅仅具有一定的专业知识是不够的,还必须具有广博的科学知识和人文社科知识。科学技术知识包括数学、物理、化学、生命科学等;人文社科知识包括文学、艺术、历史、哲学、法律、社会学等。专业知识又可以分为专业基础知识和专业应用知识。专业知识的具体内容因专业的不同而不同。例如,如果学习西方哲学,那么伦理学、逻辑学、中国哲学就是其专业基础知识。

2. 合理的知识结构

所谓知识结构,就是指一个人的知识体系的构成因素和各因素之间的联系方式。在传统社会中以知识的数量作为衡量人才的标准,而在知识经济时代素质结构的优劣成了衡量标准。在农业经济时代人才的知识结构是杂家型的,在工业经济时代人才的结构大多是专家型的,那么在知识经济时代的知识结构应该是什么样的呢?实事求是地讲,知识结构合理与否并没有绝对的标准。知识的承载力与知识的活化率,是判断知识结构是否合理的两个主要因素。所谓知识的承载力,就是说知识面一定要宽广,要有扎实的基础知识,只有这样

建立起来的知识大厦才会稳固。所谓知识的活化率,就是指可以灵活运用知识占知识总量的比例,它表明一个人驾驭知识解决问题的能力,主要是强调智能素质开发应该与岗位和专业需要相结合,避免盲目的知识获取。

现代各类职业都要求从业者的知识程度高、内容新、实用性强。“程度高”指知识量大、知识面宽;“内容新”指从业者的知识结构中应以反映当今科学技术发展状况的新知识、新信息为主;“实用性强”指从业者的知识在生产、工作中有很高的实用价值。目前 A 字形知识结构和金字塔知识结构得到了社会的认可,应该成为大学生知识素质开发的一个方向。A 字的左右两撇代表科学技术知识和人文社科知识,中间一横代表文理兼通。这种知识结构突出强调了各知识之间的和谐发展,是对传统教育思想的修正。金字塔的顶端是专业知识,塔身是专业基础知识,塔基是人文社科知识、自然科学知识和社会经验等,如图 7-2 所示。

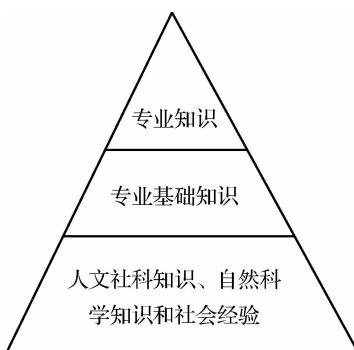


图 7-2 金字塔式知识结构

二、专业知识和技能

专业知识在人才知识结构中占有重要地位,是知识结构的核心部分。专业知识是指适应职业岗位所必需的专业技术知识和最新科技信息。专业知识不仅是基础理论知识的继续,也是培养学生运用所学理论解决实际问题 and 把实际问题抽象成理论的桥梁。

所谓专业技能,是指从事某一职业所必需的专业理论知识和实践操作能力,也就是对所学知识的掌握和应用的熟练程度。专业技能包括基础技能、专门技能和其他相关技能。基础技能也被称为基本技能,如外语能力、计算机基本运用能力、职业汉语能力、获取信息能力等。专门技能就是特定行业或职业所要求具备的操作能力。例如,市场营销专业的学生应该具备一定的市场调查与分析技能,计算机专业的学生应具备较强的编程能力,食品专业的学生要熟悉食品发酵技术,等等。

为了适应职业所担负的功能需要,每个大学生都应该尽力把自己的专业学好,掌握好自己所学的专业理论知识和实践操作能力,练就一套过硬的专业技能。只有这样,才能在工作岗位上得心应手。

三、通用技能

通用技能主要包括信息获取能力、学习能力、适应能力、表达能力、组织管理能力、人际交往能力、创新能力、知识更新能力等。

1. 信息获取能力

信息获取能力是指人们通过对自然的感应、人际交流和大众传媒,并且利用一定的信息技术获取信息的能力。信息获取能力主要包括:信息接受能力,即要求人们具有一定的专业知识、信息知识及一定的外语水平;信息搜集能力,指掌握一定的信息检索的方法,运用基础的信息技术获取信息的能力;信息检索能力,即可以采用多种方式从众多的信息资料中查找出相关信息的能力;信息索取能力,即在检索的基础上获得原始文献、了解并掌握主要信息源的能力。由于信息获取能力是多种能力的综合体现,所以人们知识水平、技术水平的不同会影响信息获取能力的形成和发展。

2. 学习能力

学习能力即怎样学习的能力,就是在环境和教育的影响下形成的、概括化了的经验。学习能力是人的能力的一部分,也是非常重要的一部分。常言说:“活到老,学到老。”学习是无止境的。一个人的学习能力往往决定了他竞争力的高低,也正因如此,无论是对于个人还是对于组织,未来唯一持久的优势就是有能力比竞争对手学习得更多更快。

21世纪是人才竞争的世纪,衡量人才素质的基本标准已经转变为看其是否会学习。美国预言家阿尔涅·托夫勤曾指出:“未来的文盲不再是目不识丁的人,而是那些没有‘学习能力’的人。”“学习能力”是未来社会人类要具备的头等本领,从这个意义上来说,“学习能力”的强弱直接决定了大学生的学习、成长乃至就业。因此,大学生要具备独立学习的能力、合作学习的能力、深入学习的能力、全面学习的能力、与时俱进的学习能力、创新学习能力等。

3. 适应能力

适应能力是指个人随环境和时代变迁而改变自己的行为方式、生活方式、交往范围、思维习惯、思想认识和价值观念的能力。面对复杂多变、竞争激烈的社会环境,只有具备较强适应能力的人才能获得更充分的生存和发展的条件。大学生作为社会成员中的一员,必须学会做事、学会求知、学会与人共处、学会生存。大学生社会适应能力关系着未来事业的发展与成功,因此,增强社会适应能力具有十分重要的现实意义。

4. 表达能力

表达能力是指借助于各种方式,比如,语言、文字、图形、数字符号等交流信息、表达思想感情的本领。表达能力包括口语表达能力、书面表达能力等。善于把自己的研究成果、设计方案、思想感情用恰当的方式准确清晰地表达出来并为他人所理解是极为重要的。

口语表达能力是指人们运用有声语言和手势语言表达自己的思想、情感的一种本领。口语表达是人们应用最广泛、最经济、最简便的交流手段。口语表达能力体现一个人的素质和综合能力,是衡量一个人学识水平的重要尺度。高职生提高口语表达能力对求职择业,对今后从事政治、经济和文化各项事业及日常生活都有重要意义。要想成为人才,必须练就口才,今天的时代更需要口才出众、胆识过人、德才兼备的优秀人才。

书面表达能力在工作中也尤为重要,例如,求职信、简历的撰写,个人材料的准备,汇报工作的报告,与人交往的信函等都需要良好的书面表达能力。

培养表达能力的关键就是提高表达的准确性、鲜明性和生动性。

5. 组织管理能力

组织管理能力是指组织群体活动时,能按照明确的计划,充分发挥每个人的积极性、主动性、协调性进行工作,以达到预期目标的能力。此项能力包括确定目标、制订计划、组织实施、指挥决断、反馈控制、协调配合、总结经验等。

6. 人际交往能力

美国著名的心理学家和人际关系学家戴尔·卡耐基在调查了无数的明星、巨商和军政要员后得出结论:一个人事业成功 15%靠专业知识,85%靠人际关系和处世技巧。对于绝大多数人而言,人际交往的成败在很大程度上决定着他们事业的成败。为此,当代大学生需要重视人际交往能力的培养,加强个性品质修养,学习并掌握良好的人际交往艺术,增强自己的人际交往吸引力。

7. 创新能力

创新能力就是指用自己积累的丰富的知识,在头脑中创造出新的形象,提出新的见解,给社会带来新的成果的能力。创新能力包括多方面的内容,比如,强烈的好奇心,细致的观察力,深刻的洞察力,大胆的设想,勇于探索的精神以及提出问题、研究问题、解决问题的能力等。

8. 知识更新能力

所谓知识更新能力,即持续学习、终身学习的能力。具备终身学习的能力是由知识经济时代激烈的市场竞争所决定的,一般来说,学习能力强的人适应能力就强。在大部分用人单位看来,学习成绩和学习能力之间也是密切相关的,较低的成绩很难说服招聘者相信该大学生其实有很强的学习能力,这是许多大学生求职失败的重要原因。

案例链接

一位哲学家搭乘一个渔夫的小船过河。行船之际,这位哲学家向渔夫问道:“你懂数学吗?”渔夫回答:“不懂。”哲学家又问:“你懂物理吗?”渔夫回答:“不懂。”哲学家再问:“你懂化学吗?”渔夫回答:“不懂。”哲学家叹道:“真遗憾!这样你就等于失去了一半的生命。”这时,水面上刮起一阵狂风,把小船掀翻了。渔夫和哲学家都掉进了水里。渔夫向哲学家喊道:“先生,你会游泳吗?”哲学家回答说:“不会。”渔夫非常遗憾地说:“那你就失去整个生命了!”

哲学家虽然具备丰富的理论知识,可是不会游泳,在水上遇到大风浪依然无法应对。社会环境复杂多变,什么情况都会发生,因此我们需要不断学习,提高自身各方面的能力,这样才能应对各种变化。

四、个人素质

个人素质包括很多方面,下面主要讲述敬业精神、团队精神、时效意识、诚实守信、遵纪守法和心理素质这几个方面。

1. 敬业精神

敬业精神就是对所从事的职业精益求精、一丝不苟的精神,也是一个人责任心的体现。大学期间,由于大学生选修的专业各有不同,所以毕业时面临的选择也必定不相同。但是,职业本身并无高低贵贱之分,唯有社会分工和职业分工的不同。从业者只要敬重自己的职业,热爱自己的工作,必定能“三百六十行,行行出状元”。正如宋代理学家朱熹所言:“敬业者,专心致志,以事其业也。”

2. 团队精神

所谓团队精神,就是指团队内部成员齐心协力、同舟共济、视团队利益高于个人利益的精神,是大局意识、协作精神和服务精神的集中体现。简单来说,团队精神的核心就是协同合作。培养团队精神其实就是学会如何和别人合作共事。

3. 时效意识

所谓时效意识,就是对时间和效率的重视程度。树立时间意识要做好两点:一是做事要准时,比如,会见客人要准时,上班、下班要准时,开会、出席宴会要准时等;二是“每天抽出一小时”,也就是学会利用时间。树立时效意识则是说要提高办事的效率,提高时间的利用率。

4. 诚实守信

诚信是一切道德的基础和根本源泉,是人之所以为人的最重要的品德。大学生只有讲诚信,才能获得社会的认可,赢得他人的称赞和信任,也才能为自己在未来事业中大展身手铺平道路。从某种程度上讲,一个人事业成功的第一步是从诚信迈出的。人们因为赞赏一个人的为人而信任他,因为相信他的动机而与他合作,无论做什么,只有做到明礼诚信,才会得到人们的理解和大力支持。诚信在任何时候都非常重要,它会带给人们更多的机会。

案例链接

某大公司招聘总经理助理,由总经理亲自面试。应聘者小李第一个来到总经理办公室。总经理一见到小李就说:“咱们好像在一次研讨会上见过,我还读过你发表的文章,很欣赏你所提出的关于拓展市场的观点。”小李一愣,知道总经理认错人了,但接下来想,既然总经理对那个人那么有好感,不如将错就错,对我肯定有好处。于是就接着总经理的话说:“对,对。我对那次研讨会也记忆犹新,我提出的观点能对贵公司有所帮助使我感到非常高兴。”

第二个来应聘的是小高,他一进总经理办公室,总经理也对他说了同样的话。小高心想:“真是天助我也,这家伙认错人了。”于是就说:“我对您也非常敬佩,您在那次研讨会上是最受关注的对象。”

第三个来应聘的是小孙,总经理再次说了同样的话。小孙一听就站起来说:“总经理先生,对不起,您认错人了,我从来就没有参加过那样的研讨会,也没有提出过什么市场拓展的观点。”总经理一听就笑了,说:“小伙子请坐下,我要招的就是你这样的人,你被聘用了。”

5. 遵纪守法

我国经济已经由计划经济转变为市场经济。市场经济是法制经济,市场经济中最主要的规则就是法律法规,要求所有人都必须遵守规则,按规则办事。遵纪守法是当代大学生走上工作岗位时所必须具备的一种素质。作为接受过高等教育的大学生,应该牢固树立法律法规意识,成为遵纪守法的模范和典型。

6. 心理素质

心理素质指一个人在心理过程和个性心理特征方面所表现出来的本质特征。作为人的整个精神活动的基础,人的心理素质渗透到人的一切行为中,影响和制约着人各方面素质的发展。一般来说,良好的心理素质具有以下五个方面的特征:

(1)精神愉快,适应能力强。具有良好心理素质的人在生活中一般都乐观开朗,面对困难勇往直前。他们通常具有良好的自我调适能力和应变能力,人际交往能力较强,能很好地与人相处。

(2)能准确地评价自我,悦纳自我。具有良好心理素质的人,一般都能比较客观地评价自己的优点和缺点,既不骄傲自满、狂妄自大,也不自卑。正确认识自己的优点,有利于树立自信心和自尊心,并努力发挥自己的潜能;而个体在正确地认识自己的不足并坦然接受之后仍可以设法克服和补救。一个人在身处逆境时,如能容纳和宽慰自己,则会减轻心理压力,增添信心。

(3)学习工作效率高,能充分发挥自己的才能,也就是心理效能发挥得好。美国著名心理学家韦克斯勒考察过 40 余名诺贝尔奖获得者,发现其成就的取得主要是后天的非智力因素,其中心理健康是非常重要的原因。

(4)人际关系和谐。具有良好心理素质的人,一般都乐于与人交往,能与他人建立良好的关系。这种良好的人际关系可以使人得到友谊和支持,驱散孤独感,获得安全感,增强自信心,并有利于宣泄情感,减轻负担和压抑感,提高对挫折的忍耐力。

(5)行为的统一协调。人的行为是受心理活动支配的,行为的特征也表现了心理活动的特征,行为是否协调一致直接表明了心理状态是否稳定和正常。心理不健康者的行为往往前后矛盾,伴有突发性的怪诞行为,这与其身份不符,也难以让社会理解和接受。

第五节 大学生的职业适应

对刚毕业的大学生而言,走上职业岗位,首先应该找到的是作为职业工作者的责任与激情。而初入职场,正确的心理定位和专业的工作态度是成就出色的工作表现的前提。要完成从学生到职业人角色的转变,需要一个过程,积极的态度与良好的习惯仅仅是一个开始。这种角色转变越快、越彻底,做好工作、谋求发展的机会也就越多。

一、学生角色与职业角色的转换

1. 角色及角色转换的概念

角色是一个社会名词,是指一个人根据社会的舆论、规范和约定俗成的习惯所表现出来

的思维、行为方式。比如作为一个学生的角色,在人们的印象当中存在的是一个以学习为主、生活单纯、富于想象、天真烂漫的形象。一个人在生活当中会客观地同时扮演着很多个不断变化的角色,比如他在学校是一个学生,在父母面前他是一个孩子,在商场购物的时候他又是一个顾客。因此,他就必须随着他所处的环境和场所的变化而不断地调节自己,变化自己的角色和角色行为。

社会角色是指由人们所处的特定社会地位和身份所决定的一整套规范系列和行为模式,是人们对具有特定地位的人的行为的一种期望,是社会群体的基础,它随着社会实践的发展而不断地发展更新其内容。社会角色是社会赋予人的社会权利和义务,它反映了每个人在社会中的地位和在人际关系中的位置,代表了每个人的身份。每个人扮演的主要角色不同,是由其承担的主要任务所决定的。学生的主要任务是读书学习,其主要角色就是学生。

每个人在社会中所扮演的主要角色并不是固定不变的,往往会发生多次的角色转换。角色转换是个体的人在社会中的动态描述。人的社会任务和职业生涯不断变化,角色也随之变化,从一个角色进入另一个角色,这个过程称为角色转换。角色转换的根本变化是社会权利和义务的变化。大学生走向工作岗位是一个角色转换的过程。大学生从走向社会,开始新的工作,承担新的任务这一时刻起,便由原来主要承担的学生角色变为另一个新的社会角色。

大学生要实现从学生角色到社会角色的转换并不是瞬间可以完成的,而是需要一个过程的行为,主要包括取得角色和进入角色两个环节。

(1)取得角色。大学毕业生通过学校推荐、市场角逐、与单位双向选择,最后双方达成就业协议,并完善就业协议书的各项手续,毕业离校后凭就业报到证到工作单位报到,并获准承担某个角色,这时角色转换正式开始。

(2)进入角色。毕业生到单位报到后,获得承担某个角色的认可,并开始熟悉单位的工作制度,了解本职工作的业务流程,逐步表现出扮演这一角色必须具备的品质和才能,从精神上和行动上完全投入到这一角色,称之为进入角色。

案例链接

毕业生张某在校期间表现较好。毕业后,他和同学一起到一家公司应聘,并被安排到车间上班。工作一个月后,繁忙的工作节奏让张某逐渐产生了厌倦的情绪:“一个名牌高校的学生怎么能在车间工作呢?”张某愤然离开了这家公司。可是两年后他又回来参加该公司应聘时,发现前来招聘的主管却正是他原来的同学。他又觉得不公平了:“在学校时我可是处处比他强,为什么他却提升了呢?”

毕业生这种浮躁的心态使众多大学生的工作浮在表面,长时间进入不了角色,这山望着那山高,这是一种普遍现象,同时,这也是用人单位最不满意的一种表现。据调查显示:刚毕业的大学生在工作中的务实精神状况差是用人单位最不满意的因素,由基层岗位锻炼成长是每一个大学生职业发展的必经之路,也是一个人全面发展的必由之路。毕业生要尽早成为一名合格的“职业人”,就需要尽快完成职业的角色转换。

2. 学生角色与职业角色的差异

大学毕业生要尽快适应社会职业角色,首先要了解学生角色与职业角色的差异,其差异主要表现在如下几个方面:

(1)社会角色不同。学生角色是受教育,储备知识,掌握本领,接受经济供给和资助,逐步完善自己的过程;职业角色则是用自己掌握的本事,通过具体工作为社会付出,独立作业,具有一定的权利和义务,以自己的行为承担责任的过程。两者的区别表现在以下几方面:

①社会责任不同。学生角色的主要责任是努力吸取知识,使自己在德、智、体等方面得到全面发展。责任的履行主要关系到本人知识掌握的多少和能力培养的程度。而职业角色的责任是以特定的身份去履行自己的职责,依靠自己的本领或技能去工作,去服务社会,完成某个事项的过程。责任履行的优劣,不仅影响到个人价值的实现,还会影响到单位、行业的声誉。

②社会规范不同。学生角色规范主要是从教育的角度出发,遵守学生规范,使之培养成为合格的人才。职业角色的规范则是社会提供的从业者的行为模式,因职业的不同而不同。这些规范既具体又严格,违背了就要承担一定的责任,甚至是法律责任。

③社会权利不同。学生角色的权利主要是依法接受教育,并取得经济生活的保障或资助。职业角色的权利则是依法行使职权,开展工作,并在履行义务的同时得到报酬。

(2)人际关系不同。现代的人际关系,即人与人之间的相互交往关系。学习是学生的主要任务,能否学好科学文化知识,提高自身的素质和能力,主要取决于学生本身。竞争只是促进学习的手段,并未从根本上影响学生的利益,因此决定了学生的人际关系是比较简单的。成为从业者以后,竞争是不可避免的,谁能迅速转换角色,谁的能力、素质高,谁就能在竞争中取胜,并获得相应的收益,竞争的胜败关系到利益的分配,由此决定了从业者的人际关系是较为复杂的。

(3)生活管理方式不同。学生的学习生活是一种集体生活,住的是学生宿舍,若干人同住一间宿舍,在集体食堂用餐。学校实行统一的生活作息制度,对学生提出统一的行为规范,对违反了纪律的同学还要受到处罚。在社会上,单位在工作时间内对员工提出要求,其他时间主要由员工自行支配。在遵守国家法律法规和社会公德的前提下,员工在生活上享有很大的自由度,没有严格统一的管理方式来约束。

(4)认识社会的内容、途径不同。学生是受教育者,他们对社会的认识、了解主要来自书本,来自课堂的学习,认识的途径主要是间接的,认识的内容主要是理论性的。他们对社会的期望值很高,有完美的理想,充满着浪漫的色彩。从业者则通过亲身的实践加深对社会的认识、了解,认识的途径是直接的,认识的内容主要是实践性的、具体的、带有现实主义的。理想与现实总是存在着一定的差距,有的毕业生走向社会后,习惯用在学校时的思维方式去认识社会,因此,在遇到现实矛盾时容易产生困惑、迷惘、彷徨,甚至失望,无法适应工作环境,难于转换角色;有的毕业生则能正确认识这一差距,通过艰苦的努力拼搏,最终实现了理想。

3. 影响毕业生角色转换的因素

由于学生角色与职业角色不同,因此,毕业生步入社会后,必须按承担的职业责任和行

为规范调整角色。角色转换的时间有长有短,有的一年半载,有的一年至两年。适应期的长短受诸多因素的影响,概括起来有自身因素和社会因素两大类。

(1)自身因素。

①心理因素。理想与现实的差距、期望与实际的不平衡使毕业生产生了一系列的不适应心理现象,如依赖心理、自我否定心理、失望心理、寻求理解的心理、攀比与嫉妒心理等。毕业生在争取单位帮助的同时,应当注意调整、控制、改善自身的心理状况,以乐观的精神面貌和勤学苦练、踏实肯干的良好作风赢得大家的认可,顺利地融入社会环境,成为一名合格的社会成员。

②身体因素。健康的体魄是事业成功的基础。学生在校努力学习的同时应该注意加强体育锻炼,以良好的身体状态迎接工作的挑战。

③素质因素。毕业生在知识结构和能力上的不适应表现为:一是所学到的理论知识与实际工作中的要求存在相当大的差距;二是在知识经济时代,知识更新周期加快,所学到的知识很快就会变得陈旧;三是目前我国高等教育存在着与社会需求脱节的现象,有的毕业生不能做到学用一致,况且知识并不等于能力,在实际工作中存在着把知识化为能力优势的问题。

④观念因素。读书时主要靠个人努力获得知识,工作后不仅需要个人努力,更需要有整体工作观念;学习书本知识是一种半封闭的思维,常在书本知识上跳跃,而走上工作岗位后,广泛接触实际,就要建立开放性思维观念;课堂教学的形式,使学生对老师产生一定的依赖心理,而在工作岗位上,主要是靠自己摸索,掌握工作方法,完成工作任务,必须虚心向他人请教,培养独立工作的观念。

⑤性格因素。各个工作岗位的特点不同,对从业者性格的要求也不同。有的岗位要求从业者性格开朗、外向、善于言辞,否则就难以完成工作任务。如销售人员,要喜欢交际,开朗大方,能用恰当的语言将产品的性能、特点向客户宣传。有的岗位则要求从业者性格要稳重、细心。如医生,必须耐心地倾听病人对病情的叙述,细心观察病情变化,面对突发事件,沉着冷静,不乱方寸。当然,任何一个工作岗位对性格的要求都不是绝对化的,关键是一个从业者必须根据工作需要,努力克服个人性格缺陷,培养良好的素质、性情,以恰当的心态去对待工作,才能真正把工作做好。

案例链接

半年前,陈晨从五十多个竞争者中脱颖而出,进入公司,人事经理当时给他的评价是热情、积极、自信。一进公司,陈晨就和新老同事“打成一片”,可渐渐地,陈晨的自信显得不合时宜,有人甚至开始对他“敬而远之”。

一次,总经理亲临销售部业务会议,销售经理在做完月度总结后,大家开始自由发言。陈晨第一个发言,在他看来,部门工作有太多的不足需要改观,而众所周知,造成这些弊病的原因复杂而微妙,销售经理和总经理早就达成了共识,很多事情也非一时能解决的。发言中,陈晨雄心勃勃,好几次说道:“如果我作为销售部经理,一定会……”销售部经理的脸色开始发沉。

一周后,在部门会议上,销售经理发言时谈到一个医学专业术语,由于经理并非医科出身,当时一带而过,说需要查查资料,而陈晨不仅当众抢着将那个医学术语解释一遍,还做了一个“心得总结”:“我认为不管是普通职工还是领导者,每天都不能放弃学习,在这一点上我天天坚持……”销售经理的脸一阵红一阵白,而其他职员则目瞪口呆。

一个月前,销售部计划精减人员,当月陈晨销售业绩排在倒数第三。昨日,陈晨正式接到辞退通知,他愤愤不平:排名最后的职员依然在岗,为什么被辞退的是我?难道自信和敢于直言也是错吗?

作为新人,其冲劲和雄心值得鼓励,而陈晨并未摆正自己的位置,说多做少,虽是无心,但屡次用言谈“刺伤”上司,这对职场新人来说可谓是大忌。对于新人来说,摆正自己的位置,融入和适应自己所在的团队,并学会尊重上司,学会审时度势,才是应学的第一课。

(2)环境因素。角色转换过程伴随着环境因素的变化。进入新的角色,首先必须努力适应新的环境,包括工作、学习、生活环境和人际关系环境。部分毕业生就业前在工作条件和福利待遇方面的期望值很高,就业后在艰苦的工作、生活条件面前往往大失所望,无法适应艰苦紧张的生活,难以安心工作,对职业角色产生对抗性的潜在意识,不愿意进入新的角色。由于受当代社会的特定环境影响,有些毕业生生活自理能力差,行为懒散,举止较为随便,好迟到早退,花钱无计划无节制,这些毛病都和工作环境相矛盾。

4. 角色转换策略

(1)安心本职工作,培养务实精神。安心本职是角色转换的基础,是完成理论和实践相结合的必要条件,是提高自己实际工作能力、积累工作经验的必要条件。刚走上工作岗位的毕业生,应尽快从大学生活的沉湎中解脱出来,尽快全身心地投入新的职场环境,适应企业文化,树立爱岗敬业、务实耐劳的工作思想,从小事做起,从基层做起。初涉职场,要有吃苦耐劳的毅力,甘心吃苦是锻炼自己的毅力的必要过程,吃苦精神是自己为今后创业作准备,只有甘于吃苦,才能很快适应工作,及时进入角色和实现角色的转换。

(2)虚心学习知识,重新定位自我。作为新人,特别是初入职场的大学生,不能自恃才高,待人傲慢。尽管大学毕业生接受了系统的理论教育,但在实际的工作当中有许多东西需要去学习、掌握和了解,重点要学习的是如何在实际工作中把自己在大学学习到的理论知识应用到实际工作当中,在实际工作当中去实践自己的理论。在工作当中学习新的社会规范、新的观念,掌握新的分析问题和解决问题的方法。因此,大学生在进入工作岗位后,要重新定位,规划自己的学习内容、学习方法,不断学习岗位必须掌握的业务知识,尤其是要虚心向身边有经验的技术人员、领导和同事学习,学习他们观察问题、分析问题和解决问题的方法,丰富自己的专业知识和业务能力,在实践中完善自我、发展自我,尽快实现角色转换。

(3)认真思考,善于发现问题。勤于观察思考,善于发现问题是进入角色转换的有力保障。只有善于观察,才能发现问题,并运用自己所学到的知识努力去解决问题,真正探索到职业对象的内部结构,掌握第一手资料。只有勤于思考,在工作中才会有自己的见解,逐步具备独立开展工作的能力,才能进行发展,创造性地完成自己的工作,更好地承担角色责任。

(4)锐意进取,甘于无私奉献。锐意进取,乐于奉献,这是完成角色转换的重要标志。大学毕业生奔赴工作岗位后,从一开始就必须严格要求自己,树立高度的主人翁责任感和积极奉献的精神,不计个人得失,努力承担岗位责任,主动适应工作环境。要敢于面对工作当中存在的各种困难,敢于冒险敢于解决实际工作中存在的问题,只有这样才能更好、更快地完成角色转换,实现自己的社会价值,推动生产力的发展,完成自己的历史使命。

(5)夯实自身基础,应对工作挑战。工作机会为毕业生提供了展现大学学习成果的舞台。在毕业生步入工作岗位上以后,将会面临大学时期未遇到的各种新问题、新情况,如何面对和解决这些问题,需要尽快夯实自身基础。俗话说:台上一分钟,台下十年功。如果基本功不够扎实,在工作中遇到要解决的问题时,首先在心理上会觉得没有底气;其次基本功不够扎实,就不能运用自己的所学很快地提出问题的应对方法,很有可能会导致错误的发生,而这些会进一步打击自己的自信心,对自身产生怀疑。只有夯实自身基础,将工作中的前人经验和自身所学相结合,才会胜任自身的职责,甚至会创造出更好的工作方法。

二、职业适应与职业发展

大学毕业生在初步完成了职业适应之后,应进一步积极主动地适应社会。社会生活中的任何个体,只有经过对所处的社会环境、社会文化和社会规范观察、认知、模仿、认同、内化等一系列的学习和实践过程,才能达到对社会能动的适应。适应的实质就是个体由自然人向社会人的转化。

1. 职业适应

(1)适应与职业适应。从理论上讲,个人与环境(包括自然环境和心理环境)之间如果能保持协调、平衡的状态,则可称为“适应”,或者为了形成这种良好状态,个人与环境之间调整的过程也可以定义为“适应”。它包括“内部适应”和“外部适应”两个方面。所谓外部适应,是指个人在与环境的相处中,其行为与社会的规范、习惯相一致,个人与环境之间保持协调的关系。所谓内部适应,是指个人在与环境的相处中,理想中的自我和现实中的自我相符合,情绪稳定。

职业适应是大学生社会化的重要阶段和组成部分,它是在对职业具有一定认识的基础上,通过不断对自己的职业观念、态度和行为习惯进行调整和改变,以适应职业要求、职业变化和职业环境(包括物质环境、文化环境和人际关系)的动态过程。职业适应还与自身职业在所处的社会环境中的地位、心理满足感有关。

(2)大学生职业适应过程中的困惑。大学生过惯了单纯、清静的校园生活,在投身社会后常常会感到自身与社会间存在一些矛盾,主要包括以下几点:

①主观愿望和客观实际的矛盾。刚刚步入社会的大学生,满怀理想,一腔热血,准备到岗位上大展宏图。但一接触实际,尤其是接触到社会上的一些消极面,如复杂的人际关系、陈旧的设备、落后的管理方式等,往往就会从理想的巅峰一下子跌入低谷。大学生在就业初的思想状态多呈“马鞍”形,即一开始积极性很高,但一遇到实际困难就灰心丧气、情绪低落,经过清醒的认识和自我调整后,又会振作精神,主动适应社会。

②学生习惯行为与社会角色要求的矛盾。十多年的寒窗苦读,使每个大学生都形成了一些习惯行为,都有自己的特有的学习、生活习惯和思维方式。步入社会后,难以快速地适

应角色转变的要求,常常在扮演角色时自觉或不自觉地表现出学生角色的习惯行为,缺乏社会角色应有的责任感。

③学校教育与社会现实的矛盾。大学生在校期间接受的都是健康、正面的教育,常常以理想的思维方式看待社会、看待人生。一旦置身于社会当中,对社会中的一些不良现象,他们既看不惯,但又无能为力,便会处于困惑之中,产生种种疑问,难以使自己的思维结果与社会现实相协调,反映出对社会生活的不适应,甚至还表现出对单纯、浪漫的学生生活的留恋。

④社会需要与自我完善的矛盾。当今社会是改革的社会、竞争的社会、科技迅速发展的社会。社会不仅需要知识面宽、动手能力强、有一定的组织管理能力、素质较高的大学生,更需要具有开拓性、创造性的大学生。然而,尽管多年来我国教育改革在逐步深入,但我们的学习教育仍有一定的封闭性,与社会实际还有一定的距离;填鸭式、应试式的教学使学生缺乏主动性和创造性,投身于社会后,大学生便会发现自己的知识面窄,知识结构不完善,思维刻板,理论与实际相脱节,很难适应工作。

以上这些矛盾导致了大学生对工作、生活、环境的不适应。在这些矛盾和困惑面前,是主动适应,还是畏缩消沉,这是大学毕业生必须考虑的一个问题。

(3)职业适应的策略。大学生要保持积极的心态,主动适应环境,调整和把握自我的发展方向,适应环境的选择,做生活的强者。只有积极的适应社会,才能更好地改造社会。

①立足新岗位,树立新意识。

一要树立角色意识。适应工作、适应社会,首先要树立新意识,最主要的是要树立角色意识。尽快完成对新角色的领悟、认识和实践,这是适应职业和社会的关键所在。

二要树立独立意识。大学生在校的主要任务是学习,因此学习上长期依靠教师,生活上主要靠家人供给,形成了依赖心理。工作后大学生要承担一定的社会责任,工作中要能够独当一面,人们也开始把大学生作为一个独立的社会人来看待,这就要求大学生具有独立意识。只有具备了独立意识,才能真正地立足于社会,才能为以后的工作打下良好的基础。

三是要树立主人翁意识。学生时代,大学生主要是在教师的指导下学习、生活,扮演的主要是被动的角色。除学习外,凡事很少需要操心,社会活动较少,承担的社会责任也相对较少。毕业后,大学生多数要参与管理工作,要参与决策,对单位和部门甚至对社会都要承担更多的责任和义务。个人工作成绩的好坏,不仅关系到个人的前途,而且和单位、部门的兴衰荣辱息息相关。这就要求大学生要树立主人翁意识,以单位部门的兴衰为荣辱,以国家的兴旺、民族的强盛为己任。

四要树立协作意识。大学生在校期间的学习基本上是一种单纯的个体活动。毕业后从事的工作与在校的学习则有很大的不同。随着科学技术的高速发展,社会分工越来越细,部门与部门之间、个人与个人之间的协作关系日益密切。因此,刚走上工作岗位的大学毕业生一定要树立协作意识,这不仅是科技和社会发展的要求,而且也是个人成才所必须具备的。切勿片面强调个人的作用,要从整体利益出发,顾全大局。

②不断学习,自我完善。适应社会的过程是一个学习、适应、再学习、不断适应的过程。

一要追求知识结构的完善,需要不断学习。大学生虽然已掌握了一定的科学文化知识,具备了一定的能力,但知识结构还不尽完善,知识内容还不够丰富,解决实际问题的能力 & 动手能力较差。只有不断地学习,才能在工作实践中不断完善自己的知识结构,丰富自己的

知识。

二要适应工作的要求,需要不断学习。大学生初到工作岗位,对自己所要从事工作的基本情况还不了解,况且所学的理论知识与工作实践总会有一定的差距。只有不断学习、勤于思考、善于总结,尽快熟悉和掌握有关的业务知识,并及时补充业务知识的不足,才能更好地适应工作。

三要跟上科学技术的迅猛发展,需要不断学习。飞速发展的科学技术,使得知识更新的速度加快,大学毕业生如果仅仅停留在大学所学的知识基础上,知识很快就会老化。时代的发展要求科技人才要不断更新知识、开阔视野、推陈出新、瞄准世界科技的前沿。

③把握时机,适时调整。大学生的首次就业并不一定是终生的职业选择。由于最初择业时受某些条件的限制,一部分大学生就业后对自己的职业并不满意。对此我们应当具体问题具体分析,当然,我们首先应当考虑国家的需要,提倡干一行爱一行,安心自己的本职工作,但这并不意味着绝对限制人才的流动。如果经过较长一段时间你仍难以适应现在的工作,难以培养起对该职业的兴趣,难以施展自己的才华,那么重新选择职业将是你的选择。随着社会需求的变化,根据自身的实际条件,一些已经就业的大学生完全可以适时调整自己的奋斗方向,把握好重新选择的机会,找到更适合自己的职业。

重新选择职业是基于对自己重新认识、重新发现的基础上,为了寻找新的、更快的自我发展,以求自我完善,即人生价值的最大限度的实现,而对职业和环境做出的重新选择。当然,重新选择职业一定要抱着慎重和负责的态度,不可盲目跟风,更不能在工作中稍不如意就盲目跳槽,从长远来看,这样做对自己的发展是不利的。

案例链接

小玫刚毕业,进入一家著名的外企工作。外企薪酬高,但压力很大,工作很辛苦。在刚开始的几个月中,她一直无法适应外企的工作方式。一次,在辛苦了一天快要下班的时候,老板突然交代了一项文字任务,要求小玫必须在第二天下午3点前将任务完成,把成果交给他。在这之前,小玫已经连续加班了三个晚上,而且其中有两个晚上都是熬了通宵。但是,她不能拒绝执行任务,只好硬着头皮答应下来。当天晚上,小玫继续熬夜,但是由于太累,不小心睡着了,工作基本没怎么做。第二天,公司又有其他事情,她一忙就忘记了老板交代的任务。结果,在下午3点老板过来拿成果的时候,她才想起来,只好忙不迭地道歉,但老板什么都不听,只是强调:“不用道歉,我要的是成果,不管什么原因,你没有完成任务就是你的问题!”小玫非常窘迫,只好保证在3个小时内一定将工作完成。

一年后,小玫成为办公室工作最出色的人。总结自己刚工作时的经验时,她说:老板没有义务原谅你的过失,你唯一能做的就是拼尽全力,将工作做到最好。不管遇到的困难是什么,你都要想办法克服它,做错之后马上改,不断总结经验教训,你会在工作中迅速成长,成为成功的职场人。

2. 职业发展

(1)职业发展的内涵。职业发展是指个体逐步实现其职业生涯目标,并不断制定和实施

新的目标的过程。

(2)职业发展的形式。职业发展的形式是多种多样的,但主要可分为职务变动发展和非职务变动发展两种基本类型。

①职务变动发展。职务变动发展又可以分为晋升和平行调动两种形式。晋升是职业发展的常见形式,对晋升的渴望是一种积极的动机,它会使个人在工作中创造出更好的业绩,特别是对于处于职业生涯早期和中期的员工而言,其激励效果更加明显。平行调动虽在职务级别上没有提高,但在职业生涯目标上可以得到发展,从而为未来的晋升做好准备。

②非职务变动发展。非职务变动发展也越来越成为职业发展的重要形式,特别是随着经济状况的变化,组织结构呈现出扁平化,造成晋升的空间越来越小,组织结构不得不对成长和成功的真正含义做出建设性的思考。职业生涯的成功可以以横向调整的形式实现,通过工作内容的丰富化、工作权责的拓宽等方式在同一级别的岗位上进行流动,从而达到个人的能力成长、工作满意度增加等。

(3)大学生职业发展的策略。随着我国社会主义市场经济体制改革的不断深入,用人机制上的相对公平环境为个人成长的空间和舞台提供了前所未有的机遇,能力成为个人职业发展的决定因素,不断丰富和提升自己的能力是职业成功的保证。大学生在职业发展中应注意以下几点:

①克服完美心理,做好自身职业规划。对一个人的事业发展而言,职业定位的准确与否与职业目标的清晰与否,直接关系到事业的成败。每个毕业生在就业前都会在心里对未来的职业做一番描绘,但往往仅停留在感性层面,会对新的工作环境和岗位等期望值过高,不切合实际。当按照这个过高的目标定位接触现实时,就会感觉现实与理想的差距太远,失落感油然而生,甚至灰心丧气、一蹶不振。因此,在就业前就应该调整好自己的期望值,在客观认识自己的基础上,结合现实条件和自身特点制订出清晰的职业发展规划。这样才能既有远大的职业理想和明确的奋斗目标,又有可操作的近期职业计划,为将来事业的成功打下基础。

②加强个人品牌的修炼,培养团队协作意识。从某种意义上讲,个人品牌就是个人综合素质的外在表现,它主要包括高尚的人品、良好的职业形象和精湛的业务技能三个方面。其中高尚的人品是大家认可、协作的长期依托,是树立个人品牌的重要筹码。刚刚走上工作岗位的大学生应该尽量注意内在和外在的因素,从着装礼仪、言谈举止以及待人接物、态度品行等各方面加强修炼,从心理上认同周围的每一个人,以主人翁的姿态对待集体的每一件事情,加强与同事的交流与协作。这样才能尽快在群体中找到自己的位置,形成归属感和团队意识。

案例链接

一家做市场策划的合资咨询公司招聘高层管理人员,9名优秀应聘者经过初试,从上百人中脱颖而出,闯入了由公司老总亲自把关的复试。老总看过这9人详细的资料和初试成绩后,相当满意。然而,此次招聘只能录取3个人,所以,老总给大家出了最后一道试题。

老总把这9个人随机分为甲、乙、丙三组。指定甲组的3人去调查本市婴儿用品市场,乙组的3人去调查妇女用品市场,丙组的3人去调查老年人用品市场。老总解释说:“我们录取大家是来搞市场研发的,所以,你们对市场必须有敏锐的观察力。让大家调查这些行业,是想看看大家对一个新行业的感应能力。每个小组的成员必须全力以赴!”临走的时候老总补充说:“为了避免大家盲目展开调查,我已经叫秘书准备了一份相关行业的资料,走的时候自己到秘书那里去领取。”

两天后,9个人都把自己的市场分析报告送到了老总那里。老总看完后,站起身来,走向丙组的3个人,分别与之一一握手,并祝贺道:“恭喜3位,你们已经被本公司录取了!”面对大家疑惑不解的表情,老总不紧不慢地说:“请大家打开那天我叫秘书给你们资料,互相看看。”原来,每个人得到的资料都不一样,甲组的三人得到的分别是本市婴儿用品市场过去、现在和将来的分析,其他两组也类似。老总说:“丙组的3个人很聪明,互相借用了对方的资料,补全了自己的分析报告。而甲、乙两组的6个人却各自行事,互不联系,自己做自己的,使得报告内容很片面。我之所以出这样一个题目,其实最主要的目的是想看看大家的团队合作意识。甲、乙两组失败的原因在于他们没有合作,忽视了队友的存在!要知道,团队合作精神在现代企业里比什么都重要!”

③树立信心,相信“天生我才必有用”。由于刚刚走出校门,大学毕业生尽管拥有许多理论知识,对工作和未来的事业也充满热情,但毕竟欠缺实践经验。因此在实际工作中往往会感到力不从心,出现失误和失败,从而产生挫败感。其实,这是每一个初涉职场的人都会遇到的问题。此时,可以先让自己冷静下来,认真仔细地分析失败的原因,既不能总把失败归为外界因素,也不应该统统认为是自己的无能,遇到挫折时应该虚心向同事请教,听听他们的看法,学习他们的经验。要相信自己能够很快在不断地摸索和实践中成熟起来,得心应手地将自己所学的理论知识变为实际工作的能力。无论遇到怎样的挫折,都应该对自己的才学和价值充满信心。

④脚踏实地,做好艰苦创业的准备。每一个刚参加工作的大学毕业生都怀着雄心壮志,立志干一番大事业。但是进职场后才发现,有许多与自己预想相去甚远的事情,甚至各种各样以前未遇到的挫折接踵而至。于是,迷茫、困惑、怀疑,甚至出现辞职、跳槽的现象。其实,在走向社会的那一天开始,就应该有从基层工作做起的意识,踏踏实实地从小事、实事、琐事做起,如果能够一步一个脚印,一丝不苟努力完成这些事情,不仅能够帮助自己迅速融入同事圈中,获得人们的认可,而且还可以使自己的知识得到应用,能力得到锻炼,经验得到丰富。一个人的能力和技能就是在这样的日积月累中完成其由量变到质变的过程。所以,在新的职业生活开始的时候,切忌眼高手低,好高骛远,忽视身边的小事。要摆正自己在新岗位上的位置,从零开始,踏实勤奋,艰苦创业。任何辉煌的职业生涯都是从迈好职场第一步开始的,只有勤勤恳恳地做好每一件事,才能为今后的职业发展奠定良好的基础。

⑤更新思想,树立创新意识。创新是未来社会的一种趋势,知识经济时代的特征是以创新的速度、方向来决定成功与失败的。刚刚走出校门的年轻人思想活跃,充满活力,很少受到传统陈旧思想的束缚和影响,不仅掌握着当前最新的理论知识,而且对新事物、新观念有

很强的领悟能力和接受能力。大学毕业生应该培养和树立自己的创新意识,在思维方法上求新求异,勇于探索、勇于开拓、勇于冒险,想前人没想过的问题,走前人没走过的路,做前人没做过的事,只有具备了强烈的竞争意识和创造欲望,才能创造性地解决不断涌现的新问题。为此,在正式踏入就业岗位之前应该使自己建立强烈的创新愿望,不断培养创新的能力,了解自身的创新优势,把握与本职业相关的最新信息与动态,这样才能保证在未来的职场中处于不败之地。

复习与思考

- (1)素质冰山模型的内容是什么?
- (2)职业道德的内容主要包括哪些方面?
- (3)职业能力的培养的内容是什么?
- (4)职业素质的提升的内容是什么?
- (5)如何转变角色,适应职业需求?