

## 第三章 大学生与诚信

大学生是十分宝贵的人才资源,是民族的希望,祖国的未来。当代大学生思想道德状况的主流是呈积极向上的。恪守诚信是绝大多数大学生的共识,但是少数大学生诚信缺失必须引起高度重视。大学生诚信教育是加强和改进大学生思想政治教育的主要内容,是学校德育工作本身体现时代性的要求,是构建社会主义和谐社会的重要组成部分。因此,大学生作为特殊的青年群体,应该恪守现代社会生活中的诚信道德规范,从我做起,从现在做起。

### 第一节 大学生诚信的特点

中国自古以来就有讲究诚信的优良传统。在当代中国,诚信原则是社会主义道德规范体系中的重要原则。《公民道德建设实施纲要》中明确指出,我国公民道德重在建设、以人为本,在全民族牢固树立建设中国特色社会主义的共同理想和正确的世界观、人生观和价值观。在全社会大力倡导“爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献”的基本道德规范。作为社会主义未来的高素质建设者和接班人,诚信也是社会主义道德基本规范对大学生的基本要求,大学生的道德水平如何,直接影响到全社会的道德风尚的发展。

#### 一、大学生诚信的阶段特点

##### 1. 社会契约的定向阶段

这个阶段的大学生认识到社会契约的价值和意义,但是认为它们是可以激变的,而不是固定不变的;认为权威也不是百分之百正确的,权威的作用是为了使人们和睦相处,如果它们不能满足人们的需要,可通过共同协商和民主程序加以改变。一般说来,这一阶段的大学生不违反大多数人的意愿和幸福,但并不同意用单一的规则来衡量一个人的行为。道德判断灵活了,能从法律上、道义上较辩证地看待各种行为的是非善恶。

##### 2. 价值判断的不定向阶段

大学阶段是个体生理、心理均识上具有片面性;渴求理解但又自我封闭;有丰富的情绪情感,但表现形式率性化;有自立意识,但自主能力弱;社会化进程缓慢,社会经验欠缺,明辨是非、自我控制的能力不强,在面对复杂的社会现象时缺乏对现实社会的理解、协同能力,理性思考和价值判断能力欠缺,对客观世界和主观世界进行改造的勇气和智慧不足。

##### 3. 个人诚信发展的个性化阶段

由于成长环境、家庭教育背景、家庭经济状况、独生子女个性化等各方面因素的制约,即

## ► 大学生诚信教育

即使是同一时代的大学生,所显现出来的价值观也绝非相同,甚至在很多方面大相径庭,体现在是非观念上的差异和传统教育观念的背道而驰也不再是偶然现象。近年来,随着改革开放涌入的西方各派思想潮流对大学生的冲击,特别是互联网的高速发展给大学生带来的视觉上、观念上的冲击影响,让大学生的思维方式、道德评价方式,尤其是对诚信等传统观念有着各自不同的认识,在践行上也就当然地表现出了个体的迥异性和行为上的多样性,断章取义、各取所需就自然地成了手段和言行上的证明。

## 二、大学生诚信的心理特点

### 1. 大学生诚信心理的一般特点

大学生最看重的是信用,而其信任程度普遍较低。具体而言,大学生作为整体素质较高的群体能够认识到,讲究信用是实现自身物质利益和精神利益的需要,是个人信誉的保证,是将来能否成就事业的基础之一。因此,他们重视承诺,认真执行诺言。信任得分最低表明社会上的信任危机已经较为严重地影响到了在校大学生。他们正处于世界观、人生观、价值观形成的关键时期,具备了较好抽象思维能力,但辩证思维还处于发展的最初阶段,容易受到社会上不良宣传的影响,尤其是生活现实中往往有很多突发情况,导致意外事件的发生,以及故意失信行为或者普遍存在的宣传舆论夸大等现实情况,使得个体对他人或团体的信誉产生怀疑,形成了较为偏激的认识,降低了对他人或团体的信任度。

大学生能够真心待人,说真话,给予他人真实的信息,对于别人给予的承诺较为看重,对于自己给出的承诺较为慎重,能够遵守诺言。但在实践诺言的过程中,由于存在诸多与自身利益发生冲突或实际情况发生改变的不利情况,导致有时候守信往往要付出相对来说比较大的代价,尤其是需要牺牲自己的利益来成全别人时,就需要个体进行一定的取舍,才能完成承诺,否则将失信于人。大学生对于是否欺骗的问题有较多的矛盾和不确定性,内心的冲突比较强烈。当众多不诚信者因投机取巧获得了较大的利益与殊荣,而诚信者的直接利益经常受到损害时,当现代社会自我中心思潮不断泛滥、诚信者的无私行为常常受到嘲笑时,本来坚守诚信的个体就会怀疑自己的信念和行为是否正确,就会犹豫不决。

### 2. 大学生诚信心理的年级差异

大学生诚信心理的年级差异非常显著。造成大学生诚信心理年级差异的原因可能是一年级大学生自沉闷乏味的中学生活中走出不久,高考的成功使其仍有较强的成就感,对大学生活的新鲜感和兴奋感还没有消退。虽然他们在学习的积极性上不如中学阶段,但各种丰富多彩的活动使大学生自主选择、自由发挥的机会大大增多。这个阶段同学之间较少有利益冲突,社会大环境和大学校园中的各种不诚信现象与行为还没有危及他们,因此他们比较注重自身的道德修养和言行的自律,能够做到诚实无欺、信守承诺。随着年级的升高、年龄的增长,许多同学在复杂的人际关系中遭到挫折,而学习压力也日益增大,他们对诚信缺失所带来的负面影响有了直接或间接的体验,因此维护诚信的热情就会降低,在坚守诚信方面就会动摇。例如,一部分学生因为诚信答卷使自己与优秀成绩一次次无缘,自己的利益因此受到损失时,他们会尝试用抄袭、寻找“枪手”等方式使自己获得高分。特别是随着毕业日期的日益临近,就业给高年级学生带来巨大的身心压力,他们也了解到更多的社会消极面,体

验到更多的竞争压力,这时为了满足私欲,就会放弃曾经坚持的诚信准则,弄虚作假,不惜铤而走险。

### 三、大学生诚信的价值观特点

#### 1. 大学生诚信价值观的一般特点

大学生诚信价值观是指大学生个体在成长过程中逐渐形成的一种对待诚信的内部尺度和主观看法,用于对诚信设定价值目标、选择并执行具体的价值手段。它一般包括诚信倾向、诚信目标和诚信手段三个方面。下面从诚信倾向和诚信目标两个方面说明大学生诚信价值观的一般特点。

从诚信倾向角度看,一般分为诚信意愿、诚信抉择和诚信评价三个方面。大学生有强烈的诚信意愿,能够认识到诚信的价值,希望自身和他人具有诚信的品质,但同时诚信抉择上又存在着一定的犹豫性和不确定性,在具体情景中自身具有较低的诚信行为取向,这就出现了意愿和行为的脱节。出现这种现象的原因可能是因为大学生群体在生活、学习中遭遇到了一些诚信挫折,在自己付出诚信行为后并没有得到相应的物质和精神上的正向反馈,使得以后做出诚信行为的倾向减少,而整个大学生群体诚信行为的缺失,又唤起了大学生个体自身对于诚信的需求与渴望,希望有一个诚信的氛围存在,从而促使了诚信意愿的增长,但是其他大学生的诚信缺失又在一定程度上对自己的诚信缺失起到了强化的作用,使得自身的诚信抉择显得更加不确定。由于整个大学生群体的诚信抉择的不确定,诚信行为的缺失,大学生对于诚信的功用性价值产生了较低的评价,因此,在诚信倾向里,诚信评价是最低的。

从诚信目标角度看,大学生讲诚信主要是从遵从社会规范和他人利益为出发点的,以不影响他人利益和社会规则为最低目标。这与大学生所受的教育和整体素质是相符的。已有研究也表明,当代大学生对事物的道德价值进行判断时,对“集体性”的态度要比对“利己性”更为积极。随着社会的发展和大学生自我意识的成熟,他们已不再单纯地追求个性与盲目地发展自我,而是能够以理性的思维方式发展自我,更注重对传统文化的继承与吸收,更加重视将自我与社会、集体进行融合,更强调个体自身如何在集体和社会中得到体现。

#### 2. 大学生诚信价值观的差异特点

由于受到各种因素的影响,大学生诚信价值观存在着各种差异。主要体现在年级差异、性别差异和家庭诚信教育差异等几个方面。

(1) 大学生诚信价值观的年级差异。随着大学生活的不断成长,大学生诚信价值观存在着显著的年级差异。从一年级到四年级呈下降趋势,这一方面可能是因为刚进校的大学生,来到一个相对陌生的环境,面对新的角色和新的人生历程,对一切还充满了希望,对未来也充满信心,总体上比较乐观,也更理想化,更看重自身的道德修养和言行的自律,使自己各方面得到和谐发展,所以更多的是表现出真诚、不欺骗,看重自己的诺育和信誉,对诚信的总体评价也更为积极,也愿意采取更多的极诚信手段;另一方面也可能是因为大一学生来到一个全新的环境,与他人之间还未建立起稳定、和谐的人际关系,为求得他人的认同,一些消极的观念可能被掩盖起来,会按照社会所赞许的方式来做出反应。而当大学生进入高年级阶段,随着经验和阅历的增加以及经历了比较多的人际挫折之后,对于社会人际关系复杂程度

## ► 大学生诚信教育

有了更深切的认识体会,同时也大量接触到和亲身体会到了一些不诚信的行为和观念,从一定程度上降低了大学生的诚信维护热情。大学四年级要面临着就业的巨大压力和残酷竞争,为了获得优先的特殊资源,可能导致大学生更多地从个人的需要角度来解决问题,由此出现了这样的诚信价值观的年级差异。

(2) 大学生诚信价值观的性别差异。一般来说,对于诚信价值观,女性大学生比男性大学生持有更为积极的诚信价值观。究其原因,可能是由于女生比男生的情感更丰富和细腻——对于人际间的情感需求更多,因而更看重人际关系的维护,所以对诚信就具有了更为积极的观念,赋予了诚信更大的价值。而对于男生来说,首先是性别角色要求男生要具备男子汉气概,认为对于一些小事上的不诚实、不守信也不应该去斤斤计较,不能太拘于小节,从而导致了男生对诚信的认可度要相对低些。另外,社会普遍对男性在事业上的成功要求要高于女性,而面对复杂的社会环境,激烈的社会竞争,有时候为了更好地谋求利益,很多男性会不择手段,尔虞我诈。而社会的大环境对于成功的标准是重结果轻过程的,这就会进一步强化男性的非诚信观念和非诚信行为,从而导致了大学生在诚信价值观上的性别差异。

(3) 大学生诚信价值观的家庭诚信教育差异。从家庭教育方面看,父母是孩子的第一任老师,父母平时的言行在潜移默化地影响着子女的品德养成,父母的思想、观念、态度都在给子女暗示着一种思想和行为模式。随着家庭诚信教育程度的增加,大学生诚信价值观总体呈积极发展的态势。然而一些家长当着孩子的面讲一些不诚实的话,做一些不诚信的事情,往往会使孩子过早接触社会的阴暗面,形成不正确的观念。还有一些家长迫于现行高考制度以及社会对学历的高消费,往往只关注孩子的学习情况,而忽略诚信方面的教育。久而久之,由于缺乏人际交往、良好品质等方面的培养。这些孩子慢慢就会和那些长期接受家庭诚信教育的同龄人拉开差距,从而导致大学生诚信价值观的差异。

## 四、大学生诚信的现状

诚信是全人类所认同的道德规范,是中华民族的传统美德,大学生是国家未来的建设者和接班人,有必要对其诚信现状做出客观评价。

### 1. 大学生的诚信状况基本良好

作为社会上层次较高的一个文化群体,大学生身上所体现出来的高素质和高觉悟一直是社会的楷模——积极向上、讲求诚信是他们价值观的一个重要组成部分。尽管受到西方社会文化的影响,但受多年传统教育所形成的基本价值观念还是根深蒂固的,特别是在大是大非面前和社会、国家需要的关键时刻,能够挺身而出的主要是大学生或者受过大学教育的知识分子。投桃报李,社会对大学生的肯定、信任的评价同样让大学生建立起了无比的自信和高度的自尊,使他们的诚信言行成为自觉,从而推己及人,通过其感召力和影响力潜移默化地熏陶周围的人文和自然环境。

### 2. 大学生的诚信状况受到社会认可

经过十几年的文化熏陶和传统美德教育,大学生的政治素养和认知、实践能力普遍较高已是不争的事实。尽管有象牙塔的局限,但理论上的厚积薄发仍然使大学生在大多数岗位上走在了时代前列。体现在具体工作中,朝气蓬勃的工作风格、重言守诺的工作表现、谨言

慎行的工作品质、认真负责的工作理念、虚心好学的工作态度,无一例外地得到了社会的公认,其综合素质要强于一般人。

### 3. 大学生诚信状况呈良性发展趋势

长期以来,党和国家高度重视大学生的价值观教育,倡导大学生树立诚实守信光荣、欺骗欺诈可耻的基本道德规范。改革开放的历史是不断树立科学、正确的价值观的历史,特别是经过“八荣八耻”荣辱观的宣传和教育,诚实守信原则在整个社会的价值导向中的地位得以确立。作为先进文化的传承者,大学生的诚信状况也呈良性发展。

然而,由于社会大转型时期机制建设的不完善以及市场经济加速发展带来的急功近利的心理,当代大学生的诚信道德正受到前所未有的挑战,存在着一些不容忽视的问题。

(1) 诚信道德存在主观性、片面性。对作弊行为来说,大学生群体存在一种较为普遍的宽容态度,认为判断作弊行为是否道德,要与考试科目、考试规模、考试性质结合起来考虑,有些作弊行为是不道德的,不能容忍的,但有些作弊行为却是可以理解的。有的大学生认为公共课可以作弊,专业课不能作弊,小型考试如校内期末考试可以作弊,大型考试如国考,英语四、六级考试以及各类过级考试不可以作弊,反对不复习成心作弊的人,赞同复习了但没把握的同学作弊,并且,还认为“考试作弊是否涉及诚信,要看考试的目的,如果考试为了检验能力,这样的作弊是可耻的,反之,如果考试只是走走形式,是否作弊无所谓,”另外,人们普遍认为帮助他人作弊不算作弊,因此不能说是不诚信行为。

(2) 诚信情感缺乏足够的信任感与安全感。大学生们都以诚信为基本准则来要求自己 and 身边的朋友,希望大家都以诚待人,诚实守信。据有关调查表明,大多数同学认为周围讲诚信的人并不多,对大多数同学都不能轻易相信,当要求同学对“你周围讲诚信的人多吗”发表看法时,有高达45%的大学生选择了“较少”的观点,有6.7%的人持“很少”的看法。认为周围讲诚信的人“较多”和“很多”的仅有36%和2%。在问及“你会把心里话告诉好朋友吗”25%选择“不会,”59%的同学表示“会有顾虑”,这在一定程度说明人际交往中大学生缺乏足够的信任感与安全感。

(3) 诚信道德缺乏坚持性和毅力。大学生的诚信选择在一些具体利益面前往往出现动摇。还有的只是五分钟热情,缺乏坚持和毅力,这从求职、签约中可以看出,虽然在与用人单位签约前,大家都很确定的表示会信守合同,但在签约后,有的同学遇到好的工作机会时,就会出现毁约现象。可见大学生在涉及自身利益选择时,就会非常慎重,往往只是在维护自己利益的前提下,诚信才是有效的。

(4) 诚信行为因人而异,缺乏高层次的诚信伦理精神。大学生作为行为人,是否采取诚信的方式与对方交往一定程度上取决于对方与自己的亲密程度,即在与对方交往的过程中,将依据其与自己的亲密程度采取相应地有差别的诚信行为。由于不同的亲密程度,他们在得到诚信对待的可能上就存在有规律的高低之分。对于不同诚信度的人,大学生与之的诚信程度也是不同的,即绝大多数大学生信赖对方的程度与对方的诚信度成正比关系,对方以往表现得越讲诚信,则在与大学生相处时越能得到他们的认可。由此可见,大学生的诚信行为会因人而异。

## 五、大学生诚信的重要意义

### 1. 诚信是大学生健康成长的重要保障

(1) 诚信是大学生素质培养的基本要求。高等教育是要培养高素质的专门人才。这里的素质一般包括思想政治素质、科学文化素质和身心素质等方面内容。一方面,诚信品质能够使大学生在一种高度自觉、完全自律的基础上,不断提升思想水平和道德境界,认真履行社会责任和义务,形成良好的思想道德品质;另一方面,恪守诚信、践行诚信品德、真诚待人、执着奉献有利于大学生科学文化素质和身心素质的发展。诚信是协调人与人、人与社会关系的重要法则。良好的诚信品质会帮助大学生赢得和谐的人际关系,进而提高适应社会的能力,养成乐观向上的生活态度,培育正确的自我意识和良好的情绪协调能力。这些是大学生健康成长的重要保证。

进入大学后,每位学子开始了新的生活,逐渐都有了自己的人生观和价值观。他们有的是诚信做人、诚信学习,为自己的崭新的大学生活努力拼搏。今天的大学生不再是物质匮乏的一代,而面临更多的是精神上的困惑和道德上的考量。诚信是大学生素质培养的基本蕴涵,也是大学生提升道德素质的基本要求。大学生要健康成长、全面发展,不妨以诚信为基点,着手改变自己。

(2) 诚信是大学生实现自我价值的基本保障。诚信不仅是一种道德目的,是人们应该具备的一种信念,而且是一种道德手段,是规制人们承担社会责任和谋取利益的方式。历史和现实中,人们总是把诚信作为一把尺子,衡量和评价一个人的思想和行为。人们如果不讲诚信,就无法实现自身的发展和完善,也很难取得长久而真正的利益,在这个意义上,“诚”关乎一个人的形象和声誉,是一切事业得以成功的保障。大学生唯有立身以诚,言行一致,才能适应社会发展的要求,为实现人生价值创造良好的条件。

(3) 诚信是大学生步入社会的重要条件。无论是高校还是社会,越来越关注大学生的诚信教育。大学生作为今后走入社会、参与社会活动的重要个体,必须树立诚信意识。这也是当代大学生必须具备的最基本的道德素质,也是其走入社会以后以德立身的基本要求。一个没有诚信的人,是不受人欢迎也不会有大的发展前途的人。大学生在毕业得到一本专业合格证的同时,更应得到一本道德证书。

### 2. 大学生诚信是公民道德建设的必然要求

公民道德建设已成为我国精神文明建设的重要内容。党的十八大报告中,习近平总书记提出 24 字社会主义核心价值观,“诚信”作为基本内容之一,是公民个人层面的价值准则之一,是社会主义核心价值观的道德基础。在我国,凡是中华人民共和国公民,人人都应该有道德,应该具有公民道德。《公民道德建设实施纲要》中对道德规范的 20 个字可以作为大学生公民道德建设的内容:爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献。尽管大学生往往与“青春”“新事物”等彰显时代气息的词汇联系在一起。但是诚信道德是超知识性的。不能简单地认为大学生是有知识的人就是有诚信道德的人,大学生诚信必然是公民道德建设的重要内容之一。

21 世纪不仅是一个注重人的自由个性与独立人格的世纪,而且也是一个更注重公民道

德建设的世纪。21世纪的大学生不仅拥有更多自由选择的权利,同时也意味着他们承担更多的道德责任。当代大学生要不断接受社会的道德教育和加强自身的诚信道德修养,塑造个人诚信人格。另外还要把开展道德实践活动与诚信建设有机地结合起来,真正深入到个人头脑当中去,成为自觉的思想要求和行为规范。

### 3. 大学生诚信建设是构建社会主义和谐社会的内在需要

毫无疑问,构建社会主义和谐社会是我们当前的奋斗目标。当代大学生是祖国的希望,担负着社会主义现代化的重任,他们的道德诚信水平不仅关系到自身的人际关系和事业发展,而且关系到社会主义和谐社会的发展。理论和现实都充分证明:大学生诚信教育有利于推进构建社会主义和谐社会,而构建社会主义和谐社会也离不开诚信教育。所以加强大学生诚信建设对于构建社会主义和谐社会是非常必要的。

(1) 我国政治、经济、文化和社会建设的协调发展,需要加强当前大学生道德诚信教育。道德诚信教育,不仅仅是道德建设的重点,而且对构建社会主义和谐社会也是不可或缺的。如果一个社会不能在公民中普遍地培育起道德诚信的素养,特别是作为高素质群体代表的大学生,那么社会政治、经济、文化等各方面的关系就不可能协调。因此,需要加强大学生道德诚信建设,来带动整个社会诚信建设,进而服务于我国政治、经济、文化和社会建设的协调发展。

(2) 和谐社会道德诚信风尚的形成需要加强大学生道德诚信教育。良好的道德风尚的形成需要有大学生的参与与实践。在社会转型时期,随着全面建设小康社会伟大事业的不断深入和社会主义市场经济不断发展,我国经济和社会领域出现了较多的矛盾,人民的思想观念也发生了很大的变化。大学生以先进生产力的活跃群体、马克思理论的追随者,在参与改革、稳定大局、协调处理不同利益关系方面发挥着越来越突出的作用。

(3) 和谐人际关系的形成也需要当前大学生道德诚信教育。诚信是建立和谐人际关系的重要道德准则,是中华民族的传统美德,在社会主义条件下应当进一步发扬光大。大学生是宝贵的人才,处于“金字塔”的顶端,其诚信素质如何不仅关系到自身的人际关系和事业发展。也与和谐社会建设息息相关。诚信是和谐社会之基,也是大学生立身处世之本。因此,加强大学生道德诚信教育,建立大学生道德诚信制度对于培养大学生的道德诚信素质,形成和谐的人际关系是非常重要的。

## 第二节 影响大学生诚信的因素

建设社会主义和谐社会:是建设一个人与人、人与社会、人与自然和谐发展的社会;是建设一个物质文明、精神文明、政治文明以及生态文明和谐发展的社会。一个社会的诚信程度越高,其物质文明、政治文明和生态文明也越发达。大学生作为建设社会主义和谐社会的接班人,其诚信程度越高,整个社会的诚信程度和和谐程度也越好。因此,大学生诚信的问题,实际上是家庭、学校、社会与大学生自身因素四个方综合作用的结果。

### 1. 家庭因素

从家庭教育方面来看,父母是孩子的第一任老师,家庭对一个人的人生观、价值观的影响是根深蒂固的。家庭还是接受道德教育的摇篮,家长及家庭成员的言传身教在对孩子的生活诚信德育中扮演着重要的角色。绝大多数家庭对于子女的教育都是向积极的方面引导,然而部分家长在教育孩子时出现了不同程度的偏差。

(1) 部分家长生活诚信教育理念的缺失。一方面,当今时代竞争日益激烈,父母对孩子“望子成龙”“望女成凤”的期望,“学而优则仕”的传统思想的推崇,导致家长关注的主要是孩子的学习成绩,对子女教育的责任心减少,更错误地认为孩子进了大学的门,学校会负责孩子的教育问题,自己主要在孩子生活上多操心就行了,殊不知这样是放松了对孩子的生活诚信教育和监督。另一方面,许多父母对于目前国家进行的素质教育在理解和认识上存在严重的片面性,以为素质教育就是让孩子在课余时间学画画、唱歌、练琴,而对孩子的生活自理能力、人际交往、良好道德品质等非智力因素的培养没有足够的认识,有调查发现,家长同意“孩子从小应该德、智、体全面发展”的占85%,认为“孩子智力开发最重要”的不足10%,然而,如果把德育、智育、体育、心理教育分成若干项目,请家长选择当前最关心、最重要的教育内容时,家长们不约而同地把热点目标指向了学习。从家庭教育实际看,大多数家长也把孩子的学习问题放在第一位。重视学习、重视智育是对的,但在施教中忽视德育就不仅是一种偏差,而是一种谬误。一个人学业上的缺陷并不一定会影响他的一生,而道德、人格上的缺陷却可能会贻害他的终身。尽管如此,重智轻德的现象在生活中仍然屡见不鲜。有的家长只关注子女的学习成绩,对子女偶然发生的不文明、不规范行为,不但不及时制止,而且还进行教唆。无疑,这些错误观念对子女的诚信缺失起到了推波助澜的作用。

(2) 部分家长的“反诚信教育”。一方面,从思想上给孩子灌输“防人之心不可无”的思想,而孩子在生活中偶尔做了不诚实的事,家长没有及时地进行制止和教育。反而认为占便宜是孩子有能耐的表现;另一方面,从行为上做不到“诚信教育,从我做起”,一边教育孩子要讲诚信,另一边自己却说一些不诚信的话,行一些不诚信的事,这种冲突的诚信教育方式会模糊孩子的诚信价值观。在现实生活中,不少家长在诚信意识和行为上不能起到榜样的作用,只在言语上对孩子进行教育,而忽视自身行为的教育作用。一些父母甚至认为当今社会老实人吃亏,说谎献媚往往可以带来好处,主张逢人只说三分话、不可全抛一片心,在待人处事时真真假假,这对孩子自然会造成不良影响。还有的家长教育子女要勤奋学习,不要贪玩,而自己却夜夜参与打麻将、赌博;有的家长教育子女要文明,不要打架斗殴,而夫妻之间却打骂不断;一个充斥着争吵和暴力的家庭,无疑是孩子成长的噩梦,长期的家庭冷战可能造成孩子扭曲的性格和怪异的人生观。这些因素都在一定程度上为孩子的道德诚信缺失留下空间。

(3) 部分家长生活诚信教育的不科学。一些家长在教育孩子方面缺乏科学的方法,虽然意识到子女生活诚信教育的重要性,但方式方法仍属于“简单粗暴”型,导致孩子的生活诚信品质难以形成。

### 2. 学校因素

学校作为培养高素质人才的重要基地,肩负着“教书”和“育人”的重任。现今大学生在



学校收到的生活诚信教育效果总体是明显的。并呈现出良好的发展态势。但是长期以来,高校对诚信教育重视不够,开展诚信教育的举措不多,高校教师的诚信教育意识不够,在教学过程中忽视诚信教育的渗透,而这正是我们大学生应予以预防和防范的。

(1) 思想上对诚信教育的不重视。由于学校现行的教育体制和教育模式尚未完成从应试教育向素质教育的真正转变,不少学校在教学实践上依然偏重知识的传授,而对学生全面素质的培养重视不够。即使在德育教育上,也往往过分强调受教育者对社会负责,而无视学生对自己负责的义务;注重受教育者对社会的绝对服从,而无视对学生主观能动性、创造性的培养;对受教育者只是一味地讲大道理,而忽视在生活细节和身边小事上对学生进行教育,以政治教育取代道德教育,片面强调政治意义,忽视了个人品质。有的学校一直要求把思想道德教育放在首位,但在实际操作中往往把学习成绩作为最重要的标准,而对学生思想道德的评价则很少有硬性可操作的量化指标,一定程度上影响了学生诚信品格的形成。2000年以后,随着每年数以百万计的大学生从学习走向社会,就业压力不断地增大,大学生所学无法为社会所用,这就导致了实用主义在一些高校盛行,这些高校领导也把就业指标和就业率当作其主要政绩渠道,从而仅仅把学生的就业列为首要目标,弱化了大学生本身的德育任务,这种做法使一些高校失去了对大学生诚信教育的最佳途径。

马克思说:“道德的基础是人类精神的自律。”这种自律的力量,来自健康的道德人格。道德教育要把完善道德人格作为终极目标,结合理想信念教育,引导青年学生树立以诚信为核心的道德信念,主动、积极地参与道德实践。道德教育的方式要灵活多样,要充分发挥学生的主体作用,满足学生不同层次的道德需求,倡导以人为本的道德教育模式。青年学生是祖国的未来,是社会主义事业的建设接班人,青年学生素质的高低直接关系到祖国的兴衰和社会的未来。

(2) 诚信教育内容单一化。诚信是自古以来中华民族的传统美德,这并不代表它是一成不变的,而是随着社会的发展变迁而不断进步充实的,一些高校的诚信教育内容往往只是引用我国传统文化中的诚信事例,脱离了快速发展和高跨度跳跃的大学生思想现状。目前大学生诚信总结起来比较简单明了,具体来说包括以下两个内容:①大学生学习过程中的诚信,即学习过程中的求实、认真、刻苦、探索、创新,衡量的标准:学习成绩优秀。②大学生生活中的诚信,即生活中的朴实、团结、互助、友善、活泼、参与社会和集体活动,大学生教育信贷中的诚信问题等。衡量标准:品行优秀。大学生诚信教育的内容是围绕大学生诚信内容展开的,它包括教师教育中的引导、大学生诚信自律、学校诚信体系等。其中教师在诚信中的引导和大学生自律教育是两个不可分割的组成部分,特别是在大学生诚信教育的初期,教师的引导具有重要作用。

(3) 诚信教育方法简单化。目前我国高校诚信教育方式具有以下几个特点:①诚信教育方法单一。诚信教育大多是通过灌输法进行说教,开展教育的方式方法不够灵活、多样。②诚信教育路径狭窄。诚信教育多数是通过教师课堂影响和开展活动影响进行的,没有充分利用丰富的教育资源,在教育途径的开拓创新上明显不足。如对网络这一有效的教育途径的利用还有待于进一步扩展和深入。③诚信教育队伍乏力。在当前高校教师队伍中,一些教师自身诚信素质不高,关心学生成长成才不够,缺乏人格魅力,缺乏奉献精神等。队伍的结构不够合理,队伍的管理不够科学等,导致了诚信教育的效果不佳。

### 3. 社会因素

大学生失信行为与社会大环境的影响有关,当今社会上的确出现了许多信用缺失的现象:假冒伪劣商品充斥市场,文化市场盗版迭出,这些都给年轻的大学生们带来了负面影响。使他们原来的价值观和世界观受到冲击甚至动摇,滋生了企图投机取巧的不良行为。社会信用评估体系的不健全使失信者不能得到相应的制裁,客观上助长了大学生淡漠诚信的心理。

(1) 社会环境对大学生诚信的影响。一段时间以来,由于社会各个层面出现虚假、欺诈等现象,在社会领域甚至到了谈“诚”色变的程度,在私利面前诚信的力量显得苍白无力。随着社会经济的发展,社会上拜金主义、享乐主义和求利心理等诸多不良的现象日益泛滥,通过广播、电视、网络等媒体渠道对大学生的思想产生重大的影响。有些大学生对物质的需求强烈,对于金钱的欲望过于高亢,对利益的追求狂热,导致了采用欺骗等不诚信的手段甚至偷盗等违法的手段获得满足。尤其是,近几年,我国学术论文抄袭、剽窃等现象严重,使得部分大学生认为抄袭作业、考试作弊等行为是可以接受和理解的。在种种社会不诚信现象的冲击下,导致大学生的价值标准和道德判断遭到模糊和动摇,造成大学生诚信出现了问题。

(2) 企业需求对大学生诚信的影响。用人单位在接收毕业生时往往要求太高,片面追求人才的高消费,但是,真正优秀的学生毕竟不是普遍的,多数同学还是一般和较好的。为了谋一份好工作,一些学生就开始造假制假,既欺骗用人单位也欺骗学校。另外,整个社会对教育的高投入的背后面临着就业的高压,在学子即将结束辛苦的学习生活的时候,更可悲的是他们发现这个社会竟然不那么愿意接纳他们。由于近年来的扩招,已经使得社会对人才的需求产生了结构性的供大于求,于是为了找到更好的工作,大学生毕业后更多的是选择考研、留学,使整个社会更多的加大了对教育的投入,也使整个社会更大地加大了对教育的浪费。在一个人才市场化的大环境下,社会用人都会考虑最低的成本,处于竞争中的企业如果用人成本过高就会被市场淘汰,但这个前提必须是完全市场化,在尚且不能完全市场化的以国有经济为主体的大环境下,要想唯才是举,国家就必须制定唯才是举的用人机制,改变单一的以文凭评判人才的标准,改变以往唯文凭是举的不合理用人机制,从而从根本上解决简历造假的情况。

(3) 网络和媒体导向。个人电脑和手机的普及,使得大学生很方便地获取网络与媒体的最新报道。当前,传媒通过报纸、电视、广播、网络等传统媒体和手机等新的信息载体,常常以引导和刺激消费为名,进行颇具诱惑力和鼓动性的宣传,宣扬和倡导极端个人主义、物质至上的价值观,使大学生产生炫耀、攀比、超前等不健康消费观念,进行不顾自身经济能力和家庭实际情况的消费。这类报道直接影响着大学生的价值取向,对学生的诚信培养具有负面的影响。

### 4. 个体因素

大学生这个尚处于“象牙塔”中的特殊群体,个性鲜明、思维活跃,他们善于尝试新鲜事物,敢于挑战,但由于思想和行为正处于未完全成熟的阶段,所以对生活中的诚信道德的评判能力较差导致了很多失信行为。

(1) 个人期望与现实的落差。大学生顺利通过高考,步入梦寐以求的大学,自认为个人

的事业走向成功,因此,产生了较高的个人期望,如取得骄人的成绩、获得较高的荣誉、赢得尊重、获得优质的物质生活、寻找合适的伴侣等心理以及找一份称心如意的工作,等等。这些个人期望与现实的差距甚大,无形之中诱导大学生做出不诚信行为。

(2) 心理因素。当前,面对充满激烈竞争和挑战的时代,大学生的就业与生活压力越来越大,使得一些大学生在学习上缺乏自控力和自信心、在生活上拥有极强的攀比心理、在生活上消费欲望较大、在经济上缺乏理性消费观念、在谈恋爱上欺骗感情等不健康心理,这些心理驱使大学生产生为了获取额外的利益而欺骗的动机,导致了一些大学生做出不诚信行为。与此同时,大学生缺乏理性思辨和分析能力,不能对社会中出现的不良现象给予正确的理解,误认将社会消极现象当作社会的本质,从而误导他们放弃诚信原则。

从众心理是日常生活和工作中常见的社会心理现象,在大学校园中也很普遍。比如,学习从众,消费从众,恋爱从众,作弊从众。这些从众行为很容易导致本属于一个人的“失信”行为迅速在大学生中蔓延并成为一种“流行趋势”,污染了原本纯净的校园。一味从众也意味着自己失去了一片晴朗的天空,抛弃了一片属于自己的领地。盲目从众意味着部分大学生丢失了以个体色彩的思维和行动编织的理想,在喧哗与骚动中麻木自己。

(3) 学习态度。大学生在对学习的认识及学习方法上依然存有中学生时代的应试教育和被动学习的心理,把考试内容作为学习的主要目标,过分依赖老师的课堂讲授,导致了部分大学生缺乏明确的学习目标和学习动力。加上部分同学受社会上急功近利风气的影响,更是表现出了学习就是为了拿奖学金、为了评优秀等急功近利思想。因此,大学生无法形成良好的学风和自主学习的积极性、学习态度不够端正、不能充分发挥出学习的主观能动性,进而导致学生旷课、抄袭作业、考试作弊等不诚信行为。

大学生诚信教育是一个由家庭、社会、学校不断接力的长期过程,但由于这三个方面的协调配合不力,有可能导致了教育效果的相互抵消。因此,在诚信教育方面,家庭、社会、学习三个方面相互配合,形成合力的常态化机制,我们在这方面的制度建设也需要进一步加强。而大学生自己也要加强自身道德修养教育,养成良好的诚信习惯,加强自我约束,使自己成长,成为真正的建设社会主义和谐社会的建设者和接班人。

### 第三节 大学生诚信教育的内容、原则与方法

鉴于市场经济条件下社会的诚信状况和大学生思想与行为中存在的背离诚信现象,要想根除诚信危机对大学生的影响,实现标本兼治,一方面要加强社会的诚信体制建设,另一方面要对社会成员进行诚信教育。大学生肩负着建设未来社会的使命,因而针对大学生思想和行为中出现的背离诚信现象,对大学生进行诚信教育,是培养大学生良好的精神文明和道德风貌,提高大学生思想道德素质和认知水平,达到市场经济道德、法律规范的要求,实现党和国家殷切希望的根本途径。

#### 一、大学生诚信教育的内容

大学生诚信品质体现在大学生的政治追求、专业学习、人际交往、经济生活以及择业创

## ► 大学生诚信教育

业等方方面面,因而大学生诚信教育也就内在地包括政治诚信、学习诚信、生活诚信、择业诚信等方面。

### 1. 政治诚信教育

政治上讲诚信是大学生成才的首要问题。学校教育,以人为本;德智体美,德育为先。政治诚信就是要求当代大学生的理想追求、政治信仰是坚定的、稳定的。总体要求就是引导大学生坚定马克思主义信仰、坚定社会主义信念、坚定对改革开放的信心、增强对党和政府的信任。现在状况从总体上看,大学生主流是好的,是积极向上的。但不可忽视的是在大学生中也存在理想信念模糊、集体观念淡漠、爱国情感不牢固。因此,对大学生加强政治诚信教育是思想政治教育的首要任务,也是诚信教育的首要任务。

(1) 热爱社会主义,坚定社会主义信念。主要开展社会主义发展史教育,牢牢把握社会主义发展规律。对中国特色社会主义本质、内涵、规律、特征有全面了解和把握,在此基础上,确立社会主义信念,树立为建设社会主义而奋斗的共同理想。对于大学生中先进分子还要确立为共产主义而奋斗的理想,对社会主义制度的忠诚是我们牢固确立成才放线的根本要求,真信社会主义、坚定社会主义信念,一心一意为之奋斗,大学生才能明是非、顾大局,政治上才能成熟起来。

(2) 热爱祖国忠诚祖国。爱国主义教育时大学生政治诚信教育的重要内容,是公民道德建设的基本要求。爱国是一个永恒而又时新的话题,古今中外都是人们坚守的基本道德情感。我国古代教育家孔子就主张“文、行、忠、信”四教,其中包括了对国家的忠诚和热爱。诚信品格体现在国家关系上,对大学生要求表现为三个层面:一是坚定的爱国信念;二是牢固的爱国情操;三是强烈的报国行动。关注祖国的前途与命运,以国家兴衰为己任,传承民族的优秀文化,弘扬民族精神。

(3) 全心全意为人民服务。全心全意为人民服务是中国共产党的行动指南,是一种顺应时代发展要求而产生的道德思想,是为中国共产党树立的政治标杆,加强大学生政治诚信教育,就要秉承全心全意为人民服务的根本宗旨。首先,大学生要树立全心全意为人民服务的思想观念。思想是行为的先导,只有具备高尚的道德情操,健康积极的思想品质,才能真正做到全心全意为人民服务。大学生要科学认识人民群众在社会历史中的主体地位、主体作用和主体价值,把尊重人民、依靠人民、服务人民作为行事的出发点和落脚点。其次,大学生要在社会实践中践行全心全意为人民服务。参与社会实践是大学生成长的必修课程,也是大学生接触社会、服务社会的主要渠道。要在社会实践过程中始终贯穿“一切为了人民”的思想,从小事做起,通过活动中的点点滴滴来兑现全心全意为人民服务。最后,大学生党员要发挥模范带头作用。大学生党员是大学生中的先进分子,应该发挥先锋模范带头作用,身体力行全心全意为人民服务的宗旨,为老师、同学服务好。

### 2. 法律诚信教育

大学生法律诚信教育,亦可称为大学生立世的公民教育,是用法律规范中的诚实信用原则,教育大学生自觉的信守法律、履行诺言,成为模范遵守法律的新一代好公民。主要包括法律意识教育和法律强制性特征教育。

(1) 法律意识教育。在思想上对大学生进行诚实信用法律意识教育,使大学生懂得法

律关系当事人之间权利行使、义务履行应基于善意,以调整相互间利益关系,平衡相互利益。权利之行使若违反诚实信用原则时,不发生履行的效力,应负债务不履行或其他损害赔偿的民事责任。在大学生行为的意识上,要对大学生进行履约守信——重合同、守信用的法律意识教育。市场经济是一种契约经济,行为人可以根据自己的意愿合法地签订各种合约,但合约一经依法成立,就受到法律的保护,当事人各方必须全面地适当地履行合约。变更或解除合同,必须有法定事由并经过法定程序。否则,违约方必须承担相应的法律后果。在经济活动中,要坚持“承诺禁违”原则,对于不履行义务、不兑现承诺的背信行为,要依法追究其法律责任。在对大学生进行履约守信的守法意识教育的同时,还要使学生懂得权利和义务的绝对性和相对性的关系,以及法定义务、约定义务不履行的法律后果,以正确引导大学生的行为。

(2) 法律强制性特征教育。在对法律诚信原则的遵循上,使大学生认识到,法律诚信虽脱胎于道德诚信,但法律诚信在继承道德诚信基础上也有一些不同,具有法律上特殊的特征——强制性的特征。法律诚信要求主体在法律活动中维持双方的利益平衡,以及当事人利益与社会利益的平衡,其目标在于实现三方的利益平衡,保持社会的稳定和社会的和谐发展。实现这一目标的手段有两个:第一,要求当事人以善意、诚实、守信的态度行使权利、履行义务。“善意”要求人们在进行有关法律活动时尊重他人的利益,主观上不能有损人利己的心理,并且要以应有的注意程度防止损害他人利益;“诚实”要求人们在进行法律活动时实事求是,对他人以诚相待,不得出现欺诈行为。第二,法律诚信同时授予了法官自由裁量权,使法官可以根据公平正义的要求从事司法活动,通过法律的强制手段,弥补法律诚信原则对现实生活约束的不足,努力实现个案处理中的具体公正。通过对大学生进行法律强制性特征教育,培养大学生自觉守法和自觉履行法定义务的习惯,使大学生懂得公民在行使权利和自由的时候,不得损害国家的、社会的、集体的利益和其他公民的合法地权利和自由。否则,违反法律强制性就要受到法律的制裁。

### 3. 学风学术诚信教育

学习是大学生的天职,学风建设是大学的一项基本建设。学风诚信是完成大学使命和任务的基础,也是大学生的诚信缺失的重要领域。从总体上看,绝大多数的大学生的学习态度端正、学习纪律严明、学习风气浓厚,学习效果也较良好。

大学生学术诚信教育,又叫大学生为学的品格教育,其要求大学生在学习和学术研究中,养成知之为知之、不知为不知、脚踏实地的诚信品格,严禁大学生在学习和学术活动中出现考试作弊、抄袭、剽窃等行为。

(1) 学术诚信教育。学术诚信有两方面的内涵:一是在对待科学的态度上和在学术研究的过程中,要求实事求是,做到真诚;二是在对待其他研究者及其成果上要讲“信”,信任他人,讲求信誉、信用。要做到学术诚信规范中的“诚”,首先要求我们在学术研究中追求真理,求“真”。要以追求真理为目标,以追求真理为己任,为科学而献身,不要媚俗,逢迎趋利。在学术研究的过程中要立足事实,有理有据;学术成果要言之有物,不发没有根据的空谈;更不能编造数据,捏造结果。要做到学术诚信中的“诚”,另一层含义就是在“真”的基础上求新,不但要言之有物,而且要言之有新意。学术研究不但要求“真”,而且也要求新,如果求真是其基本要求,那么求新就是其最本质的要求。

## ► 大学生诚信教育

学术诚信中的“信”，就是要求对他人及其学术成果要信任，在彼此的交往中要讲信用，讲信誉。首先，要求对他人要信任，并在此基础上加强团结与合作的精神。当今的科技创新与科技进步仅靠研究者的单打独斗是很难取得大的成果的，只有相互团结合作，运用集体的智慧才能完成重大科技创新的任务，从而为科技进步和人类的自由全面发展做出贡献。其次，要求尊重他人的劳动及其劳动成果，讲信用，讲信誉。这是学术界一条基本的道德规范，这既是对他人人格的尊重，也是对他人利益的尊重，缺少了它，基本的学术秩序就无法维持，更不要说学术的发展。这就要求我们在研究中要严格遵守学术规范，比如，引用他人的观点和资料一定要加引号，并注明出处。能不转引的尽量不要转引，在研究方法上模仿他人的也要加以说明等。通过大学生学术诚信教育，使大学生懂得学习、借鉴、吸收他人的成果是学术创新的前提，充分关怀，尊重他人的劳动成果是学术研究的基本规范，也是我们必须遵循的基本道德原则。

(2) 学风教育。学术研究以求真、创新为职责，维护学术道德的神圣性贵在自律，贵在高尚道德修养的建立。大学生是否有严谨的治学态度，不仅关乎学生诚信品质的培养，也是发展我国高等教育，推动学术创新的重要保证。通过学风教育，使大学生养成比、学、赶、帮、超的良好学风，养成科学、求真务实的学习精神，消除消极懈怠、厌学的思想，弘扬勤奋、刻苦的治学精神。使大学生具有脚踏实地，吃苦耐劳的精神；具有锲而不舍，持之以恒的毅力；具有甘于寂寞，淡泊名利的心态；具有为社会服务，为科技献身的使命感和责任感。使大学生具有对传统和权威批判及怀疑的勇气，敢于提出自己的观点和看法；具有艰苦奋斗，顽强拼搏的精神，敢于打攻坚战，解决科学难题；具有冒险精神，不怕失败，大胆假设，小心求证的科学精神。

为此，高校要建立健全各项规章制度，一方面要建立奖勤罚懒、奖优罚劣的奖励制度，使治学严谨、勤奋好学的学生得到奖励；另一方面，要建立行之有效的学术监督机制和处罚机制，严明考试纪律，加强对大学生学术虚假行为的监督和处罚，使大学生充分认识到考试作弊、论文及文章抄袭，就如同“做贼”一样，是极为可耻的行为。从而，警示大学生养成脚踏实地、实事求是的学术品格。

### 4. 市场诚信教育

市场信用教育，是指市场经济活动主体进行的讲求信用、注重商誉，注重诚信形象塑造和诚信体系创建的教育。大学生市场信用教育，是用市场经济的理念，塑造大学生的思想，使信用观念成为大学生的处世原则、行为之本，使大学生成为市场经济社会中的诚信主体。主要包括市场信用知识和市场信用观念教育。

(1) 市场信用知识教育。我国虽然已初步具备了与市场经济相适应的法律环境与竞争机制，但是，尚未形成符合市场经济要求的信用制度和信用体系，特别是公民的信用知识，还远远不能适应市场经济发展的要求。社会信用包括国家信用、政府信用、经济信用和个人信用等。社会信用是保证信用活动有序进行的道德规范，其基本要求是指诚实不欺，遵守诺言。企业信用是社会信用的核心。企业信用的好坏直接影响到交易成本和社会信用。信用制度和信用体系决定信用观念普及程度。如果没有信用制度和信用体系作保障，国民经济就不可能由无序的市场经济发展到良性循环的信用经济，作为市场主体的企业就不可能实现自身的信用管理。讲信用，守合同，诚实经营与维护市场公平竞争的环境，对一个企业家

来说尤为重要。因此,通过对大学生市场信用知识的教育,使大学生懂得在推动市场经济向信用经济发展过程中,必须首先提高经济活动主体的信用观念,加强企业自身的信用管理。在经济活动中,必须首先提高经济活动主体的信用观念,加强企业自身的信用管理。在经济活动中,必须时时刻刻树立信用意识,牢牢把握住诚实守信这一商业道德底线,一旦失信将面临市场出局的风险。

(2) 市场信用观念教育。对大学生进行市场信用观念教育,首先,要加强大学生市场准入主体的信用意识教育,塑造大学生诚信的主体意识,使大学生在进入市场前,就养成诚信遵守市场交易规则的自觉性,为大学生在经济活动中诚信履约奠定思想准备,其次,要对大学生进行市场信用核心内容“契约必须遵守”这一观念的教育,使大学生真正了解和认识信用制度,明确“契约必须遵守”是市场信用的核心。信用在我国却刚刚起步,尚未完全确立起来,导致出现了严重的问题。如国家助学贷款就是我国在大学生中率先实施的一种个人信用担保贷款,由国家指定的商业银行面向在校的全日制高等学校中经济确实困难的本科学生、研究生发放的,用于帮助他们支付在校期间的学费和日常生活费,并由教育部门设立“助学贷款专户资金”给予财政贴息的贷款。由于银行对大学生信用的担忧,商业银行不敢轻易涉足,使得国家的这一重要政策无法发挥其功效。因而,对大学生进行市场信用教育就必须让他们了解和认识信用制度的核心,加深大学生对构建市场经济体制和社会诚信体系重要性的认识。



### 银行谨慎向大学生发信用卡

金秋高校开学季,在欢迎新生的商家促销行列中,发信用卡的银行人员的身影比以往难觅。记者上周走访了本市多家高校发现,高校新生申请信用卡的“门槛”比普通人想象的高。据了解,本市一些大型银行发放的大学生信用卡,比以往的发卡高峰减少了三分之一。

#### 少数银行发卡审核更加严格

记者走访了本市南开大学、天津大学、理工大学和商业大学发现,与几年前同期校园随处可见的发卡摊位相比,银行发卡促销人员减少了不少。天津理工大学研一的小田同学告诉记者,她只看到一家大型银行的工作人员在迎新生活中出现过,但听说该信用卡透支额度才几百元,同学们申请的热情也不高。

记者从建行、农行等多家银行了解到,本市只有少数大型银行仍在发放大学生信用卡,股份制银行基本停发了此类信用卡。由于大学生除了父母提供的生活费外,基本上没有其他固定的收入,银行对此类信用卡审核非常严格。有的银行只对部分高校学生发放名校卡,而且还要求申请人必须提供父母的资料。银行工作人员与学生家长取得联系,审

核还贷意愿和能力后才批准发卡。有的银行对本科生信用卡透支额度为 1 000 至 2 000 元,有的则低于 1 000 元。据一家大型银行信用卡部门负责人告诉记者,大学生信用卡发卡量确实在逐年减少,9 月开学季截至目前,该行发放的大学生信用卡仅为 8 000 张左右,而几年前同期动辄就 12 000 多张。

### 个人征信记录影响日后生活

据一些高校同学介绍,他们的学长中有人曾申请过多家银行的信用卡。他们说:“那时校园代理也多,很多银行还有礼品发放。”而据银行业内人士透露,各银行信用卡已经告别粗放的跑马圈地发卡方式,如今更重视风险的防控。在银行办理信用卡的高校学生的生源地比较分散,毕业就业去向也遍布全国,他们联系方式变化很大。部分借款人由于对个人信用问题认识不足,会造成逾期还款情况。信用卡逾期记录将被个人征信报告所记载,长期逾期将影响全国联网的个人征信状况。不良记录将影响到个人今后办理贷款业务,甚至会影响毕业之后的求职之路。

资料来源:<http://news.163.com/14/0918/13/A6E8KIDI00014AED.html>。

## 5. 职业道德教育

大学生是未来社会的建设者和接班人,对大学生进行以忠于职守、实事求是、言而有信为主要内容的职业道德教育,有助于大学生明确职业的社会责任,培养敬业奉献的职业精神,职业道德教育中的忠于职守,就是要做好自己的本职工作,每一个行业都有自己独特的职业要求,人人尽职尽责。针对大学生所在院校的不同层次,不同专业的同学,将可能进入的不同行业从事不同的职业,对大学生进行忠于职守的职业道德教育,既有利于良好社会风气的形成,也有利于社会成员素质的提高,职业道德教育中的实事求是,就是不弄虚作假。对大学生进行职业道德教育,有助于大学生养成脚踏实地、科学严谨的工作作风,摒弃一切弄虚作假的行为。净化社会风气,职业道德教育中的言而有信,是对人的真正尊重。人际关系和谐是社会文明的一种表现,诚信是融洽人际关系的一种润滑剂。因而对大学生进行言而有信的职业道德教育,有助于帮助大学生建立和谐融洽的工作环境,学会与人相处、形成团队精神,通过对大学生进行道德诚信教育,可以提高学生在未来职业中的成功可能性。

(1) 爱岗敬业、忠于职守的敬业意识。所谓敬业就是珍惜和忠实于自己的职业,具有较强的职业自豪感和责任感,立足本职,扎扎实实为社会做贡献。高素质的劳动者应怀着强烈的敬业精神,热爱本职工作,忠实履行职业责任,在任何情况下都能坚守岗位。一个人只有爱岗敬业、以高度的职业荣誉感和自豪感,焕发出对本职业工作的激情,把身心融化在职业活动中,才能在工作中充分发挥自己的聪明才智,做出出类拔萃的成绩;一个人只有把职业当成自己的事业而不仅仅是谋生的手段,做到干一行、爱一行,才能成为社会的有用之才。因此,爱岗敬业、忠于职守是奉献社会、实现人生价值的重要途径。

(2) 讲究质量、注重信誉的诚信意识。讲究质量和信誉是社会主义职业道德的重要规范,也是市场经济体制中竞争者应该遵循的最基本的规则。它要求从业者立足于以质取胜、以信立本,反对忽视质量、不讲信誉、对消费者及用户不负责任的作风和行为。讲信誉要求劳动者必须严格践约,对于自己向社会、他人做出的承诺都必须认真履行。它既是一种经营



策略,更是一种合乎道德的举措。质量问题关系到人民和国家的根本利益,也是企业顺利发展的前提和条件。

(3) 遵纪守法、公平竞争的规则意识。遵纪守法、公平竞争要求从业者在职业实践中自觉遵守法律和法规,遵守职业纪律,自觉抵制各种行业不正之风。只有每个人都自觉遵守市场法则,公平竞争的市场秩序才能得到保证。遵纪守法、公平竞争体现了从业者对国家、对人民以及对职业利益的尊重与保护,是发展社会主义市场经济的客观要求,也是抑制部门和行业不正之风的需要,因而是社会主义职业道德的一条重要规范。

(4) 团结协作、顾全大局的合作意识。团结协作、顾全大局是处理职业团体内部人与人之间,以及协作单位之间关系的一条道德规范。社会的进步和事业的发展,是千千万万职业劳动者共同的任务,劳动者彼此之间和协作单位之间需要互相支持、互相帮助。这是一种在共同利益、共同目标下进行的相互促进的活动。通过彼此的相互支持,才能形成职业团体、行业团体中良好的道德氛围,激励和提高劳动者的劳动热情,充分发挥他们的创业潜能,创造更好的经营业绩,同时实现更好地为社会服务的目的。现代社会分工越来越细,对协作的要求越来越高,单靠个人的力量孤军奋战,即使再有能力,也难以获得事业的成功。这也就是许多企事业在招聘员工时都要详细考察应聘者是否具有“团队精神”的原因。

(5) 刻苦学习、不断进取的钻研精神。职业技能是人们进行职业活动、履行职业责任的能力和手段。它要求所有从业人员努力钻研所从事的专业,孜孜不倦,锲而不舍,不断提高技能。因为没有丰富的业务知识和熟练的服务技能就不可能有优良的服务质量,也就体现不出良好的职业道德。同时,现代科学技术发展迅猛,知识不断更新,社会发展的速度日益加快,学习型社会、学习型组织逐步建立。作为新世纪的劳动者,只有勤于探索,不断学习,才能紧跟时代发展的步伐。通过学习新知识、新技术,洞察事物的发展方向,研究新方法,走出新路子,开拓新途径,才能在不断发展和变化的社会中找准自己的位置。因此,要培养职工的学习意识,乐于学习,善于学习,终身学习。

(6) 艰苦奋斗、勤俭节约的创业精神。艰苦奋斗、厉行节约是我国劳动人民的传统美德,也是人类发展的共同精神财富。目前,我国正处在社会主义市场经济体制的构建初期,它要求我们不断提高管理水平、减少能源消耗、降低成本、提高产品质量。对于一个单位来说,艰苦奋斗、勤俭节约是提高经济效益的决定性因素。这就要求社会主义劳动者在职业活动中,要珍惜国家和集体财产,节约原材料,勤俭办事,反对铺张,在工作中不讲条件,不图实惠,经得起挫折,受得了委屈,以主人翁的劳动态度和责任感从事自己的职业。

## 二、大学生诚信教育的原则

诚信是一切道德的基础和根本,是人们交往中最重要的品德,大学生进行诚信修养必须遵循一定的原则,才能达到个人预期的目的并获得理想的社会效果。

### 1. 理论与实践相结合的原则

理论与实践相结合的原则是指应当注重理论联系实际,正确处理好理论与实践的关系。大学生在学习诚信修养理论的同时,要密切联系实际、学习要有针对性,要精,要管用,要针对实际的总体状况和存在的问题有目的、有选择地学习相关理论,把理论学习同解决问题结合起来,而不是为了学习而学习,当“空头理论家”。当然,理论是丰富的,实践是复杂的,理

## ► 大学生诚信教育

论与实践结合不会像“对号入座”那么简单。但是,带着需要解决的问题有方向、有目的、有针对性地学习,是理论与实践相结合的一种重要方法。理论与实际相结合是大学生诚信修养的首要原则。

(1) 理论对实践的指导。大学时期,正是一个人世界观、人生观、价值观形成和发展的重要时期。这个时期大学生思想、政治、道德和心理等方面都有了一定的发展。但总的来说,社会生活经验还不够丰富,思想还不够成熟,在世界观、人生观、价值观、政治观、道德观、学习观问题上还带有一定的模糊性和较大的不稳定性,在大是大非问题上还容易为社会上各种错误思潮所左右,这就需要在学校的正确教育和引导下,通过不断学习努力提高和完善自己。坚持以科学理论为指导,包括邓小平理论、“三个代表”重要思想以及科学发展观等重大战略思想在内的中国特色社会主义理论体系,不仅是指导我国改革开放、全面建设小康社会以及构建社会主义和谐社会的科学理论,而且也是指导大学生进行诚信教育的理论基石。大学生诚信道德教育首先要重视学习理论。要在社会主义核心价值观理论的指导下,掌握诚信教育的基本理论和观点,分析各种思潮,同时还应在老师的指导下选读一些相关学科的书籍,掌握政治学、人才学、心理学等方面的知识,构建合理的知识结构,为深入学习专业课程奠定理论基础。坚持理论联系实际。理论是行动的指南,思想是行为的先导。加强诚信教育,首先要学好科学的理论知识,要用科学的理论知识去认识自己、改造自己。只有这样才能不断提高自己的诚信道德水平。我们要紧密联系科学发展观和构建社会主义和谐社会的实际,紧密联系中国社会主义核心价值体系建设特别是思想道德建设的实际。

(2) 实践对理论的检验。大学生诚信道德教育的目的在于通过课堂教学让大学生知道应该怎么做以及为什么这么做的道理,最终达到指导大学生提高自身思想道德觉悟的目的;理论与实践相结合,要求学生从自我做起、从现在做起、从点滴做起。大学生在伏案读书充实自身理论修养的同时,更应该积极地参加社会实践活动。在实践中,大学生运用理论指导自己的实践活动;要根据具体条件积极发挥自身修养的能动性,正确处理好个人与他人、个人与社会的关系,在艰苦的社会环境中锻炼自己的意志,在困难面前经受考验并坚定自己的信念,还要在社会实践中亲身体验正确理论的积极作用以及不良意识的消极后果;要坚持正确的、科学的理论指导,敢于同错误的思潮进行斗争,在社会实践中检验自己的思想、观点、情绪、情感、意志,及时纠正和克服自己不正确的思想和行为。

### 2. 个人与社会相结合的原则

个人不仅是一个生命的自然过程,而且是社会实践的历史过程。在这个过程中,每个人都面临着个人与社会关系如何处理的问题,这是个人活动的基本关系。社会存在是人类存在的基础,孤立的个人在现实中是根本不可能存在的,同样,社会如果脱离了个人也是不可想象的。

(1) 个人是社会中的个人。任何个体都必须以一定的社会关系作为自己存在的前提,当一个人出生时,就来到了一个先他而存在的前人创造的一定社会文明和时代氛围及其家庭关系之中,这对于每个个体来说都是无法选择的。人要生存发展,必须依赖社会提供的衣食住行等物质生活条件,否则,生命将难以维系,人生价值的实现也将无从谈起。此外,人的内在素质的提高、劳动能力和创造能力的培养也依赖于社会经济发展状况及科学文化发展水平。人们自身创造能力若想得到利用和发挥,人们潜在的价值要想变成外在的现实的社

会价值,也需要借助各种社会实践活动才能实现。每一代人都会生活在一定的社会文化环境中,人不可能脱离社会文化生活,而只能在这个基础上向前发展,个人对社会的依赖性主要表现为:个人的生存依赖于社会生产,个人的生活依赖于社会规范个人的发展也依赖于社会进步。每个人都生活在集体中,每个人都离不开他人、集体和社会,每个人的创造性活动都是在为他人、集体和社会创造财富的同时也在为个人谋取利益,个人的利益存在于集体和社会的利益之中。

大学生是在一定的社会道德文化背景下学习、生活,必然在一定程度上受到这种背景的制约和影响。认同并接受了这种社会道德文化,就会自觉地与自己所处的社会大环境相协调,积极地发挥自己的聪明才智,努力创造良好的条件和环境,从而实现个人价值。因此,个人自我价值的实现只有与社会价值紧密联系在一起,才能有真正实现的意义,如果一个人的生​​生仅仅是为了满足自身需要的话,那么其人身价值就无从谈起。

(2) 社会是个人组成的社会。社会是人的社会,认识社会历史的前提条件,人与社会的形成实际上是同一个过程。如果把社会看成一个有机体,那么它的产生、构成、发展等全部内容的有机性。仅仅在于人的有机性,在于它是一个国家、社会的认识往往是从具体的每个人和每件事开始的,看不到个人与社会之间的这种内在有机性,必然会得出片面的结论。

人的个体性作为人性的一端,产生了人类个体之间的差异性,虽然这种差异包含有生物学意义上的差异,但更重要的是个体在不同生存环境和生活关系中所形成的社会特质的差异。对于各个人来说,出发点总是他们自己,也就是说,虽然个体对社会的看法必然受到时代、民族、阶级等多种因素的制约,但他总是从其特有的角度出发去认识和评价周围的事物,所以必然打上个人的印记,因此,人的个体性在某种意义上是证明独立个体的规定性,失去这一规定性,一个人可以相同于其他任何人,社会则失去了存在的基础。

另一方面,个人对社会具有主观能动性。人是社会实践的主体,是社会关系中所产生的能动的和创造的存在物。人类特有的这种能动性使得人不仅有认识事物的能力,而且有辨别和选择事物的能力。虽然既定的环境能够不断地影响和改变人。只有科学地理解个人和社会的有机性以及个体主体的能动性,才能正确地选择道德实践。

### 3. 自律与他律相结合的原则

大学生的诚信教育正引起全社会特别是高等教育界的广泛重视,为了使其事半功倍,提高教育效果,应该把诚信教育与科学有效的社会管理结合起来,重视发挥他律机制的作用,通过他律促进个人自律。

诚信属于思想品德修养的范畴,是人的一种主观能动性。诚信自律是个体正确把握自身的前提。因为个体的自我认识是要在开放的环境中能动地认识自我,发展自我,超越自我。诚信是个体的精神和道德方面的追求,是建立在人的本质和需要基础上的高层次的价值目标,那么人们为了达到那样一个目标,就会不断的反思。诚信自律是个体主动性发展的要求。人是诚信的主体,诚信的养成是人主体性发展的一部分。人的主体性发展来源于远大理想、坚定信念的吸引和激励;来自对社会和他人的责任以及事业成功的执着追求。

人的道德意识培养有一个发展的过程,人们要实现道德的自律,自觉地遵守道德规范,不可能自发地做到,这种意识的形成只有通过公民道德教育才能做到。这是诚信他律的一种方式,而其目的就是要达到自律。诚信自律是个体行为,但又是群体行为。人类为了继承

## ► 大学生诚信教育

前人的文化遗产即思想道德精神和科学文化知识,并在此基础上发展和创业,就需要教育和管理并进行传承和升华。对人实施教育和管理,从受教育者和被管理者的角度看,也就是对其施加外在的作用和影响,即“他律”。受教育者和被管理者把外在的教育和规范内化为自己的思想和行为的过程就是自律,从而达到他律与自律的和谐统一。

### 4. 系统性原则

德育内容的构成要素反映的是社会发展对受教育者德行品质的要求,完整的德育内容应由政治教育、思想教育、道德教育、法纪教育、心理教育五项要求构成。诚信教育作为道德教育的一个重要组成部分,必须和政治教育、思想教育、法纪教育等相结合。大学生的诚信教育应纳入高校日常教育体系和管理体系,培养全员诚信教育意识,做到“三育人”,即“教书育人、管理育人、服务育人”,使校园中时时、事事、处处显诚信。大学生诚信道德体系的建立和维系,仅靠学校的努力是远远不够的。大学生的诚信教育不仅是高校的重点内容,也是家庭、社会教育的重要内容。诚信教育应该是一个庞大的系统工程。实施大学生诚信教育,需要全社会都携起手来,共同关注诚信问题。我们必须创造出良好的诚信社会和人文环境,真正提高学生的诚信道德水平。

## 三、大学生诚信教育的方法

### 1. 加强大学生诚信道德教育

(1) 树立诚信的道德意识。对诚信的内涵和时代精神的认识是大学生诚信道德形成的主要前提和理性基础,更重要的是形成诚信理念,引导大学生追求道德理想,实现自我的道德完善。诚信理念是一个多观念的有机集合系统,它包括品质意识、规则意识、责任意识和自尊意识等。

① 品质意识是诚信意识的灵魂。品质是道德的一个内在因素,一个人品质的好坏直接影响其道德水平的高低。应引导大学生认识到诚信的人文价值或内在价值,培养大学生基于文化传统、人文理想与理性精神之上的诚信意识,进而养成良好的个人德性。比如,培养学生形成正确的义利观、荣辱观,懂得“利在义中”“利在诚中”的诚信真谛,帮助大学生加强道德修养。

② 规则意识是诚信意识的基础。市场经济是法制经济、诚信经济,当代大学生必须以社会主义市场经济活动规则来界定自己的行为。必须讲究信用、恪守诺言、诚实不欺,见利思义,在法律和道德的范畴内追求自己的利益,而不能钻空子、走后门、“只问目的不择手段”,置规则于不顾。

③ 责任意识是诚信意识的动力。责任是指社会活动主体因某种社会角色而应承担的职责。责任与诚信是紧密相连的,责任是内心深处对诚信的理解和升华,而诚信总是通过内在的责任感转化成某种行为而表现出来的。一些大学生缺乏理性辨别和分析选择能力,不能正确认识个人与社会的关系,以自我为中心的思想严重,对社会要求多,对自己规范少,缺乏对父母、对学校、对社会的责任,因此,应强化大学生责任意识教育,首先承担起对自己的修身治学的责任,然后才有可能对他人和社会负责。

④ 自尊意识是诚信意识的人格支撑。自尊意识是指社会活动主体对自己作为社会人

的价值的认识,维护和提高以及由此产生的崇高感和审美体验,并由此获得内在的人格支撑和强大的内驱力。诚信作为一种人格特质,是一个人可以持续发展的重要内在资源之一。缺乏自尊、自重意识,诚信也就等于失去了人格的力量。教育家陶行知所倡导的“真人”人格教育,“千教万教教人成真”,其根本就是诚信教育。

(2) 培养道德情感,锤炼诚信的道德意志。道德情感是个人对现实生活中道德关系和道德行为的爱憎、好恶、信任、同情、痛苦等内心体验和主观态度,它往往成为道德实践的直接动机。苏霍姆林斯基认为,没有情感,道德就会变成枯燥无味的空话,只能培养伪君子。因此,必须培养大学生对诚信的坚定的情感,将道德认识升华为高尚的道德情感,才有可能内化为人的道德品质。所谓道德意志,是个体在履行道德义务的过程中,通过自觉地确定目的、支配行动、克服困难等表现出来的能动的实践精神。它有三个重要特征:自决性、自主性、自律性。诚实守信是一种品质,仅靠外在约束显然是不够的,还要加强内在意志品质的培养。道德意志坚定,才能克服诸多内外困难,自觉按照社会道德规范来抉择和调控自己的行为。

(3) 形成诚信的行为习惯。缺少诚信实践,导致诚信认知与诚信行为脱节,是大学生诚信素质缺乏的一个重要原因。诚信教育还必须重视实践环节,使大学生形成诚信的行为习惯,达到知行统一的最终目的。因此,必须“晓之以理,动之以情”进而导之以行,促进诚信行为习惯的形成。

## 2. 加强大学生诚信教育制度建设

制度是加强诚信建设的根本,我们要建立健全与法律法规相协调、与社会主义市场经济发展相吻合、与大学生成长需要相适应的、针对性强、操作性强、制约性强的信用制度,把诚信要求具体到各项规定之中,用制度规范引导大学生的学习、生活,用制度巩固诚信成果、遏制失信行为。

(1) 诚信实体性制度建设。诚信实体性制度建设应包括政治诚信制度、学习诚信制度、经济诚信制度、生活诚信制度、就业诚信制度等。

政治诚信制度主要规范大学生的政治生活,包括大学生的政治学习、政治参与、政治发展等方面的一些诚信问题,人的思想政治品德由知、情、信、意、行几个要素构成。这里所说的政治生活诚信是指大学生在政治认知、政治情感、政治信念、政治意志、政治行为等五个方面的政治诚信状况。从制度层面对大学生政治生活诚信进行规范,就是要求建立起包含若干规范的体系化规则。

学习诚信制度主要规范大学生学习生活中的诚信问题。这里所说的大学生学习生活诚信是指大学生在课堂学习、学习考核、科学研究和教学实践等方面的诚信状况,从制度层面对大学生学习生活诚信进行规范,就是要求建立起包含若干规范的体系化规则。

经济诚信制度主要规范大学生在经济生活中的诚信问题。这里所说的经济诚信是指大学生在学校经济生活、社会经济生活等方面的诚信状况,从制度层面对大学生经济生活诚信进行规范,就是要求建立起包含若干规范的体系化规则。

生活诚信制度主要规范当代大学生的人际交往的诚信问题,它是指大学生在日常交往、恋爱交往、网络交往和社会交往等方面的诚信状况,从制度层面对大学生人际交往诚信进行规范,就是要求建立起包含若干规范的体系化规则。

## ► 大学生诚信教育

就业诚信制度主要规范当代大学生的就业实践的诚信问题,就业诚信是指大学生在制作推荐材料、参加面试、签订合同等就业环节的诚信状况。从制度层面对大学生就业诚信进行规范,就是要求建立起包含若干规范的体系化规则。

(2) 程序性制度建设。所谓程序性制度,主要指实体性诚信制度在实践运行中涉及的程序性实践环节的诚信制度规范,包括大学生诚信评价制度、诚信信息采集记载制度、失信处罚与教育制度、诚信档案管理制度等。

① 诚信评价制度。对大学生进行诚信规范和引导,首先涉及诚信评价问题,如果不能对是否诚信做出明确区分与评价,那么诚信规范和引导便无从谈起。对大学生的行为做出诚信评价,首当其冲的是涉及诚信评价指标体系问题,没有评价指标体系想要开展评价,就如同测量中没有度量衡。由此,大学生诚信评价制度是诚信制度实践构建与运行的前提和基础,涉及大学生诚信评价指标的主体、内容、指标等,其中最为核心的是诚信评价指标体系。构建大学生诚信评价制度,关键在于构建科学合理的大学生诚信评价指标体系。

② 诚信信息采集记载制度。依据诚信评价制度,开展诚信实践建设,接下来就是要对所做出的符合诚信评价标准的诚信信息进行采集和记载,这就涉及大学生诚信信息的采集记载制度。这一制度所要解决的是如何采集诚信信息,采集什么内容,采集后如何记载,记载后如何处理等问题。需要指出的是诚信信息采集制度中涉及的信息既包括诚信信息,也包括失信信息。

③ 失信处罚与教育制度。在诚信的规范制度中,要大力宣传和奖励诚信行为,既需要对诚信行为做出积极的肯定更需要对失信行为做出必要的处罚和教育。在诚信信息采集和记载之后,应该有一个失信处罚和教育环节这样也就有与之相对应的失信处罚与教育制度。这一制度主要规范大学生失信行为的处罚和教育,比如对失信行为的认定,失信行为的处罚标准、程序,以及失信行为的教育等。

④ 诚信档案管理制度。大学时期是人生的准备阶段,大学阶段的诚信状况既与大学生的后续发展有关,也与社会的诚信建设相连。因此,出于诚信建设长效机制的建立,以及整个社会诚信制度体系的建立与健全,大学生诚信状况在客观记录的基础上还应该形成档案,这就涉及大学生诚信档案的管理问题,要求构建大学生诚信档案管理制度,以更好地规范大学生诚信建设的各个环节和整个进程。

### 3. 社会诚信教育、学校诚信教育、家庭诚信教育相结合

大学生的诚信教育是一项负责的系统工作,需要全社会的共同努力,学校、家庭和社会等在诚信教育方面各有侧重,各有优势,但必须统一思想,互相协调,根据当代大学生的特点,形成协调一致的合力。

(1) 学校诚信教育。校园文化是以学生为主体,以课外文化活动为主要内容,以校园为主要空间,以校园精神为主要特征的一种群体文化,校园诚信文化是大学校园文化的重要组成部分,是学校所具有稳定的诚信精神环境和文化氛围,校园诚信文化在大学生诚信教育中发挥着重要的作用,校园诚信文化能够保持永恒魅力,唤起青年一代诚信情感,激发青年学生诚信热情。加强学校诚信教育,可以从以下几个方面来进行。

① 通过第二课堂的途径。以校园文化为载体,开展大学生诚信论坛系列道德实践活动,主要是诚信教育网站、宣传栏、校内广播、社会活动、诚信征文、组织诚信主题班会等形式

开展丰富多彩的诚信宣传活动。

② 加强校园道德氛围建设,优化诚信环境。有了良好的校园道德氛围才能形成良好的学习生活环境与和谐的人际关系,大学生只有身处良好的学习生活环境与和谐的人际关系环境中,才能积极参与诚信教育活动,把诚信作为人格的贞操,让诚信品质升华。

③ 强化高校诚信网络文化建设。以高校学生网上论坛、网络互动等为载体,通过健全网络管理法规、加强网络安全、网络道德教育等方法达到建设网络诚信的目的。首先,要加强对大学生网络诚信品德的教育,唤醒其道德自觉,强化网络中的道德责任。目前,国内部分高校开展了网络教育,这对提高大学生辨别是非能力,增强他们的伦理道德观念,规范自己的网络行为起到了很好的作用。其次,要运用高科技手段对网络信息和网络行为进行监督,构筑网络空间的坚固的防火墙,消除有害信息和不良行为的危害。再次,用法规的强制手段对网络不良行为予以坚决打击,通过法规的震慑力有效预防网络不良行为的发生。此外,要建立健全网络安全人员负责制,要把网络委员设置到班级,加强对班级和学校网络委员教育培训和管理。

④ 师德师风建设。大学的主体之一是大学教师。想让学生们成为一滴晶莹之水,学校就应该成为汪洋。要成为这样的汪洋,学校在领导层、教师层、教工层都应该建立诚信奖励机制和失信惩处机制。首先,师德建设是教师队伍建设的基础。新的形势给师德教育提出了新的要求。教师是学生成长的引路人。教师的思想政治素质和职业道德水平直接关系到人才的培养。教师做到了自尊自重,视诚信如生命,学生才能接受到良好的教育,才能了解诚信的真谛。其次,倡导实事求是、严谨治学的学术道德意识,反对投机取巧、弄虚作假;教师要自觉遵守学术规范,潜心研究,努力铸造学术精品,反对粗制滥造、低水平重复;要正确对待学术荣誉,尊重他人劳动成果,反对抄袭剽窃、哗众取宠。教师要为学生树立诚信意识做出榜样和表率。作为“人类灵魂工程师”的教师必须具有良好的道德情操,具有高尚的思想品德,具有高尚的师德,教书育人。只有言传身教,身体力行,以身垂范,才具有说服力。

(2) 家庭诚信教育。家庭作为社会的基本组织,是诚信教育的第一学校,而父母是孩子的第一任教师,也是子女终身的教师,家庭是子女受教育的重要课堂。家庭教育是指父母或其他年长者在家庭内自觉地、有意识地对子女进行的教育。

① 建立家庭诚信示范教育机制。这一机制应着重于从家庭内部父母示范效应和家庭之间的外部示范效应展开。首先,在家庭内部父母的示范效应方面,作为家长必须严格要求自己,做子女的楷模。大学生的家庭诚信教育主要通过父母的诚信言行举止、高尚的人格去感化子女,就如水滴石穿,但“言传身教”不等同于全面的有形约束和限制,不是把自己外在行为或内在精神气质强加给子女,而是在诚信素质方面对他们起到潜移默化的作用。其次,在家庭与家庭之间的示范效应方面,则应该着重于通过家长与学生互动参与的诚信评价体系的建立,树立诚信家庭的样板,并以此为基点,作为诚信教育宣传的典范,发挥其对于其他家庭的示范效应。

② 促进家长与子女的沟通机制。大学生多数长期远离父母,学校非常有必要促进家长与子女的沟通,并为其沟通创立一定的诚信交流平台,通过设置专门的网络交流渠道、书信交流等方式来促进家长与子女间的心灵交流,使父母经常与孩子交流,了解、掌握其思想动态,对其不良心理和学习生活中出现的问题进行及时疏导,将大学生诚信教育落到实处。在

## ► 大学生诚信教育

大学校园环境下,促进家长与子女的心灵沟通,应当注重家长与子女的一对一式的沟通机制的建立,强调为其沟通创造一个相对独立的个性化空间。为此,学校在提供家长与子女的沟通平台上,要着力创造一个独立的、私密化的交流空间。

③ 强化学校与家长的联络机制。家长与学校是教育的两个基础性因素,双方要互通消息,及时了解子女在学校的情况,发现问题及时处理。学校要创造条件与家长建立相应的联络机制。以院系作为强化学校与家长联络机制的基本单元。以此作为学校与家长联系的基本平台。在院系一级层次中又是以班级作为学校与家长联系的基点。这其中辅导员应该发挥其应有的核心作用,应以制度化的机制确保其与家长的联络达到定时、定点、定人的要求。所谓定时,是指学生在校期间应当细化到以月或季为时间周期来实现与家长的定期联络;所谓定点,除了强调学校与家长联络的确定场所以外,还应包括借助构建的专业网络平台来设计与家长联系的网上交流空间,在这一空间内应设有专人,定期定点与家长进行互动;所谓定人,是指除了配备专门的师资力量与家长保持沟通以外,还应以院系为单位设置有专门的机构来加强与家长的联络和交流。此外,除了发挥校方的力量以外,还应该充分动员以班级学生干部为主导的学生力量,利用其所提供的资源优势来丰富有关大学生诚信的信息渠道,以此深化学生与家长在这一方面的沟通实效。

(3) 社会诚信教育。处于信息社会的当代大学生,从社会获取的思想信息常常超过从学校教育工作者方面获得的信息量。这就使得社会诚信教育在大学生诚信品德形成过程中所发挥的作用越来越大,这一点应引起全社会的注意。

① 建立社会信用信息系统,建立对大学生的信用状况进行记录和评价的社会信用体系,把各种与信用有关的社会力量和制度有机地结合起来,共同促进社会体系的完善和发展,随着社会信息系统的实施,社会信用信息系统对大学生有了确定标记,大学生的信用记录有了唯一性,有人称他为现代社会的“经济身份证”。一旦个人行为不佳,将会在“身份证”上留下一段时期,甚至终身的污点,让不诚信者付出代价。

② 健全诚信保障制度。健全诚信保障制度可以从以下三个方面做起:

第一,加强法制建设,严格执行法律。法律是国家权力和公共权力的表现形式,对人民行为的约束力最强,并且具有强制性。我国实行市场经济体制改革以来,建立了一些规范市场和经济行为的法律法规,如现行的《合同法》《民法通则》等法律。来规范市场交易行为,但还是不能满足实际需求,例如在市场经济中,许多严重危害社会和相关经济利益的失信行为,用法律原则来处置尚有诸多不明确的地方,需要细化法律来调整。因此,要从社会实践的各个领域出发,不断总结经验,制定具有时效性和针对性的法律条文,不断优化法律环境。此外,还要严格按照法律办事,加大执法力度,建立透明公正的执法监督体系,做到“有法可依,有法必依,执法必严,违法必究”,对失信而造成严重后果的,不仅要在经济上进行处罚,还要追究其法律责任。促进市场及社会的有序进行。用法律的手段维系社会信用,规范市场行为,维护诚信原则和制度的权威性,要强化国家对法律裁定的强制执行力度,实践证明,利用法律这一有力武器,才能持续有效的打击失信,切实保障诚信者的利益。

第二,加强舆论宣传,营造诚信氛围。舆论宣传对人的观念和行为产生了很大影响,这种影响既有积极的,也有消极的。社会舆论的好坏对于诚信而言,既能发挥重要的教育和认识作用,也能发挥强大的约束作用,媒体作为舆论的重要载体发挥着越来越大的作用,特别



是随着高科技的快速发展,现代媒体对公众理念的影响力越来越大,利用报纸、杂志、电视、广播、手机、互联网等大众媒体,宣传诚信知识,普及诚信观念,是改善社会诚信环境的有效途径。

第三,完善诚信奖惩机制。建立诚信社会,除了要对诚实守信者奖励,还要对失信者进行处罚。双管齐下才能避免制度建设的片面性。通过对失信主体的处罚,使其认识到诚信的重要性,对于有失信记录的企业单位,其他的企业金融机构不再进行信用交易,对有失信记录的个人,任何单位不再聘用,金融机构也不向其提供信用服务,失信的惩罚机制必须要严厉打击失信行为,对他们形成一种震慑力。

失信惩戒机制不但要打击失信行为,还要能够对社会组织和个人的信用进行量化,划分信用等级,对信用较好的企业和个人予以奖励,比如信用等级较高的企业可以优先获得银行的信用支持,这就降低了守信者的经济成本;信用较好的个人可以获得一些物质奖励,用人单位可以优先录取,可以获得更多的银行贷款等,这些行之有效的奖惩机制是构建诚信社会的重要的保障。

#### 4. 加强大学生自律,在实践中养成诚信道德

培养大学生树立诚信观念养成诚信的行为习惯,很重要的一个方面就是要将外在的诚信准则内化为他们自己的理念,通过自我评价、自我监控、自我激励等来塑造自己的诚信理念。

诚实守信,重在实践,贵在养成。诚信不是自然而然产生的,也不可能一蹴而就的,要靠长期的教育培养和实践养成。当代大学生在实践中培养自己的诚信品质,应当遵循《公民道德建设实施纲要》的要求,积极参加社会实践活动,认识社会,了解国情,增强社会责任感。要在学校、家庭、社会各个领域中,在日常学习、生活的各个环节上,注意从点滴做起,加强对社会主义社会公民道德规范和其他道德规范,自觉培养对社会主义道德的情感,并在实践中反复磨炼自己的道德意志,形成社会主义道德的坚定信念,进而形成良好的道德习惯和道德素质。具体地说,可以从以下几个方面着手:

(1) 在校园文化建设中提升自己的道德情感。大学生朝气蓬勃、精力充沛,课余应当积极参加各种学术和文体活动,从中开阔视野和胸襟,陶冶自己的情操,使自己的道德情感在潜移默化中得到升华。大学校园文化的多样性和信息接收的多渠道性,决定了在校园文化建设中培养道德品质的复杂性。大学生除了应积极投身于健康向上的校园活动外,还应当自觉抵制各种低级、庸俗、腐朽甚至反动的文化垃圾的腐蚀。

(2) 在集体活动中坚定自己的道德信念。集体主义是社会主义道德的基本原则,社会主义的集体主义道德只有在集体活动的实践中才能得到培育。但大学生应当充分利用各种机会,在宿舍、班级、社团等团队建设活动中,努力培养理解、关心、帮助他人和热爱集体的集体主义精神,营造互相关心、互相帮助、团结和谐的集体氛围,从而坚定社会主义道德信念。

(3) 在社会实践活动中锻炼自己的道德意志。社会实践活动是道德修养的重要载体。大学生不仅要学好专业知识,具备扎实的专业基础,而且应当积极参与社会实践活动,如“送温暖”“献爱心”“扶贫助残”“青年志愿者”等公益活动,在社会实践中磨炼自己的道德意志,陶冶自己的情操,使自己的精神生活更加充实,道德境界进一步提升。

思考题

- (1) 大学生诚信有哪些行为特点?
- (2) 大学生诚信有哪些重要意义?
- (3) 大学生诚信教育的原则有哪些?
- (4) 影响大学生诚信教育的因素有哪些?
- (5) 结合自身情况,谈谈大学生怎样做到自律。